

Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian

Jl. Jendral Sudirman No.2 57111 02712941667

<https://diskominfo.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Komunikasi Informatika Statistik
dan Persandian

Fasilitasi VPN (Virtual Private Network)

No. SK : 016 Tahun 2024

Persyaratan

1. Surat permohonan fasilitasi VPN dari Perangkat Daerah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian

Jl. Jendral Sudirman No.2 57111 02712941667

<https://diskominfo.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian

No.	Kegiatan	Pelaksanaan				Mata Buku			Keterangan
		Pengelola Sistem dan Jaringan	Analisis Sistem Informasi dan Jaringan	Pranata Komputer Aki Media	Kepala Bidang Teknologi dan Informatika	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	
1	Mulai								
2	Menerima surat permohonan permintaan Akses VPN dan meneruskan surat								
3	Menerima disposisi dan meneruskan Surat Permohonan								
4	Menerima disposisi dan menindaklanjuti Surat Permohonan								
5	Memeriksa Ketersediaan Akun VPN								



Dokumen ini diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE

No.	Kegiatan	Pelaksanaan				Mata Buku			Keterangan
		Pengelola Sistem dan Jaringan	Analisis Sistem Informasi dan Jaringan	Pranata Komputer Aki Media	Kepala Bidang Teknologi dan Informatika	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	
6	Membuat Akun VPN sesuai dengan permintaan								
7	Membuat Berita Acara Pembuatan Akun VPN								
8	Memeriksa Dokumen Berita Acara								
9	Menyerahkan Akun VPN								
10	Selesai								



Dokumen ini diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE

1. Menerima surat permohonan permintaan Akses VPN dan meneruskan surat
2. Menerima disposisi dan meneruskan Surat Permohonan
3. Menerima disposisi dan menindaklanjuti Surat Permohonan
4. Memeriksa Ketersediaan Akun VPN
5. Membuat Akun VPN sesuai dengan permintaan
6. Membuat Berita Acara Pembuatan Akun VPN
7. Memeriksa Dokumen Berita Acara
8. Menyerahkan Akun VPN

Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian

Jl. Jendral Sudirman No.2 57111 02712941667

<https://diskominfo.sp.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian



Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Mengajukan Surat Permohonan; 15 menit
2. Memverifikasi Ketersediaan akun VPN; 30 menit
3. Membuat Akun VPN; 20 menit
4. Membuat Berita Acara; 30 menit
5. Penandatanganan Berita Acara oleh Kepala Perangkat Daerah Pemohon dan Kepala Diskominfo SP; 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. VPN (Virtual Private Network)

Pengaduan Layanan

Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian

Jl. Jendral Sudirman No.2 57111 02712941667

<https://diskominfo.sp.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian



- a. Telp. (0271) 2931667
- b. Web Ulas : ulas.surakarta.go.id
- c. Web : surakarta.go.id
- d. Email : diskominfo@surakarta.go.id
- e. SPAN Lapor (surakarta.lapor.go.id)
- f. Twitter : PEMKOT_SOLO
- g. Instagram : [pemkot_solo](https://www.instagram.com/pemkot_solo)
- h. Facebook : [PemkotSolo](https://www.facebook.com/PemkotSolo)
- i. Lapor Mas Wali