

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pelayanan Pemeriksaan Air

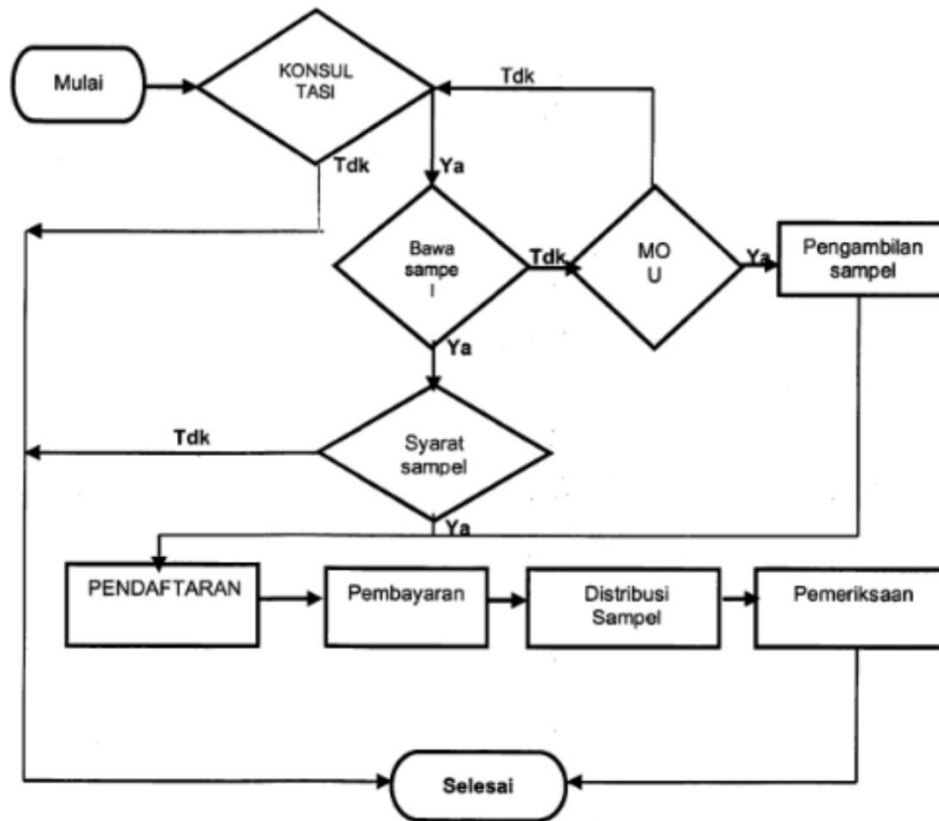
No. SK :

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Persyaratan

1. Sampel yang dibawa sesuai dengan persyaratan sampel yang dibutuhkan
2. Mengisi formulir permintaan tender dan kontrak
3. Melakukan pembayaran sesuai tagihan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

12 Hari kerja Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium

Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Jangka waktu pelayanan untuk pemeriksaan air sungai/air badan air secara fisika dan kimia adalah 12 hari kerja dimulai dari saat penerimaan sampel (contoh uji) sampai diterimanya hasil laporan pengujian kepada pelanggan

Biaya / Tarif

1370000

Biaya/tarif yang berlaku berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No 12 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah tanggal 23 November 2023. Penggunaan standar baku mutu pada contoh uji akan mempengaruhi harga berkaitan dengan jumlah parameter pemeriksaan yang dilakukan.

Baku mutu untuk pemeriksaan air sungai/air badan air secara fisika dan kimia sebanyak 31 parameter yang tertuang dalam Peraturan Pemerintah No 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

Air Sungai Kelas I Rp. 1.370.000,-

Air Sungai Kelas II/III Rp. 1.240.000,-

Air Sungai Kelas IV Rp. 895.000,-

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan fisika dan kimia air sungai

Pengaduan Layanan

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium
Penanganan pengaduan/keluhan, saran dan masukan melalui :
Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
2. SMS / WA center No. 0895382979992
3. Kotak saran