

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

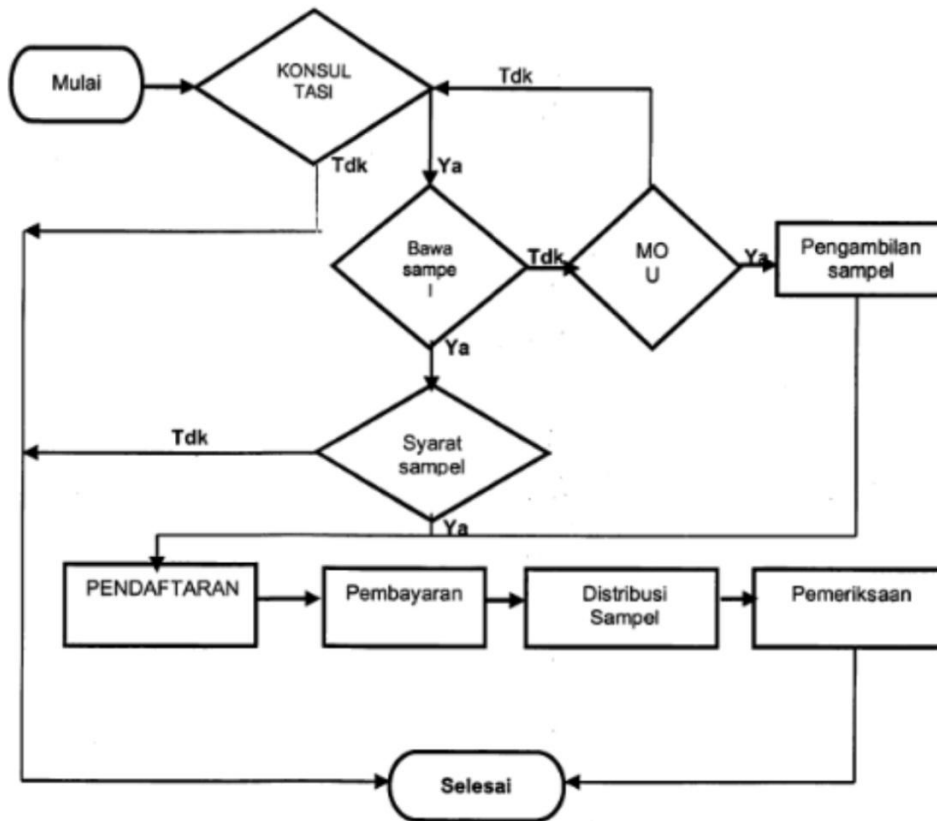
## Pelayanan Pemeriksaan Air

No. SK : **Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah**

### Persyaratan

1. Sampel yang dibawa sesuai dengan persyaratan sampel yang dibutuhkan
2. Mengisi formulir permintaan tender dan kontrak
3. Melakukan pembayaran sesuai tagihan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

Jangka waktu pelayanan untuk pemeriksaan air limbah secara fisika dan kimia adalah 12 hari kerja dimulai dari saat penerimaan sampel (contoh uji) sampai diterimkannya hasil laporan pengujian kepada pelanggan

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

**Biaya / Tarif** Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah  
275000

Biaya/tarif yang berlaku berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No 12 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah tanggal 23 November 2023. Penggunaan standar baku mutu pada contoh uji akan mempengaruhi harga berkaitan dengan jumlah parameter pemeriksaan yang dilakukan.

Berikut biaya berdasarkan standar baku mutu yang diberlakukan :

1. Pemeriksaan air limbah mencakup fisika kimia 6 parameter berdasarkan baku mutu PermenLHK No. P.68/Menlhk-Setjen/2016 Tahun 2016 tentang Baku Mutu Air Limbah Domestik, dan biaya pemeriksaan senilai Rp. 275.000,-
2. Pemeriksaan air limbah mencakup fisika kimia berdasarkan baku mutu Perda Provinsi Jawa Tengah tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 10 Tahun 2004 Tentang Baku Mutu Air Limbah: biaya pemeriksaan air limbah domestik senilai Rp. 175.000,- (4 parameter); air limbah pengolahan hasil perikanan Rp. 330.000,- (8 parameter); air limbah rumah sakit Rp 240.000,- (7 parameter); dst
3. Pemeriksaan air limbah mencakup fisika kimia berdasarkan baku mutu PermenLHK No.5 Tahun 2014 tentang Baku Mutu Air Limbah, dan biaya pemeriksaan air limbah fasyankes bagian A senilai Rp. 360.000,- (9 parameter); air limbah fasyankes bagian B senilai Rp. 985.000,- (20 parameter); air limbah industri; air limbah industri tahu tempe; air limbah yang belum ditentukan baku mutunya senilai Rp. 1.190.000,- (25 parameter)dst
4. Baku mutu lainnya yang mengatur pengelolaan air limbah.

## Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan fisika dan kimia air limbah

## Pengaduan Layanan

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium  
Penanganan pengaduan/keluhan, saran dan masukan melalui :  
Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
2. SMS / WA center No. 0895382979992
3. Kotak saran