

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

## Pelayanan Pemeriksaan Air

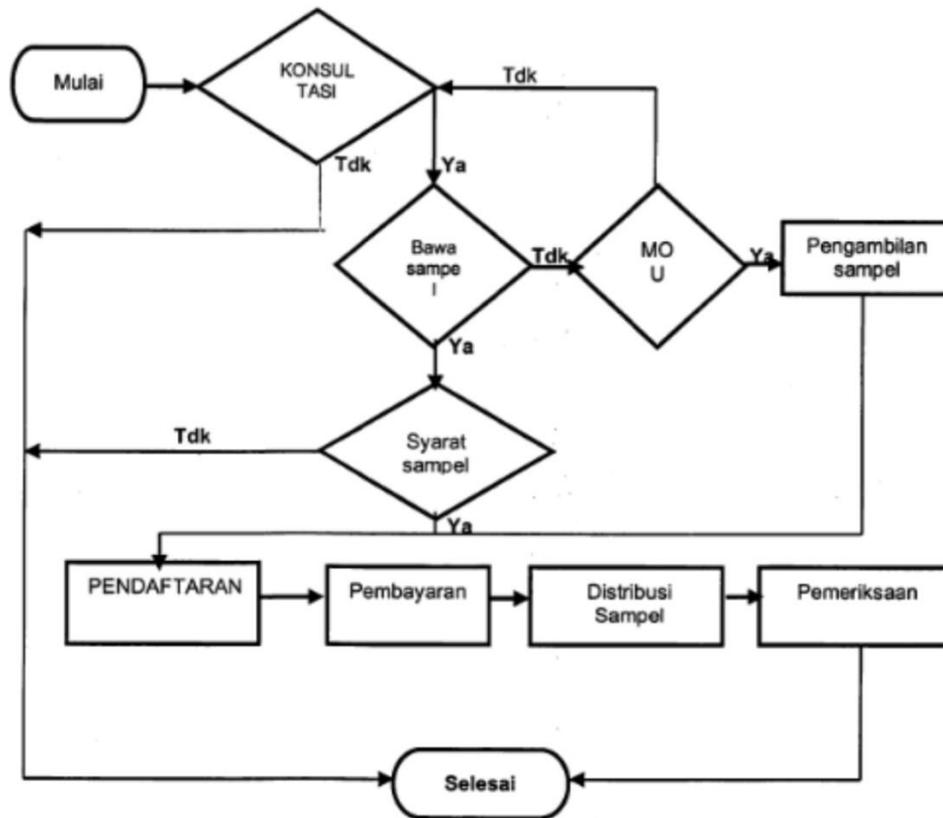
No. SK :

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

### Persyaratan

1. Sampel yang dibawa sesuai dengan persyaratan sampel yang dibutuhkan
2. Mengisi formulir permintaan tender dan kontrak
3. Melakukan pembayaran sesuai tagihan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

Jangka waktu pelayanan untuk pemeriksaan minum secara fisika dan kimia adalah 12 hari kerja dimulai dari saat penerimaan sampel (contoh uji) sampai diterimkannya hasil laporan pengujian kepada pelanggan

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

## **Biaya / Tarif** Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

1215000

Biaya/tarif yang berlaku berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No 12 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah tanggal 23 November 2023. Penggunaan standar baku mutu pada contoh uji akan mempengaruhi harga berkaitan dengan jumlah parameter pemeriksaan yang dilakukan.

Berikut daftar baku yang yang diberlakukan

1. Baku mutu untuk pemeriksaan air minum secara fisika kimia sebanyak 29 parameter yang tertuang dalam Permenkes RI No. 492.MENKES/PER/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum, dan biaya pemeriksaan senilai Rp. 1.215.000,-
2. Baku mutu untuk pemeriksaan air minum secara fisika kimia sebanyak 17 parameter yang tertuang dalam Permenkes RI No. 492.MENKES/PER/IV/2010 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2014 Tentang persyaratan Kualitas Air Minum, dan biaya pemeriksaan senilai Rp. 695.000,-. Adapun parameter tambahan bagi industri/pengelolaan air minum yang disesuaikan dengan kondisi geohidrologi wilayah dan jenis kegiatan lingkungan sekitarnya seperti karakteristik wilayah kegiatan pertanian/perkebunan/kehutanan; industri; dan pertambangan minyak, gas panas bumi dan sumber daya mineral (harga mulai Rp. 315.000,-)

## **Produk Pelayanan**

1. Pemeriksaan air minum fisika dan kimia

## **Pengaduan Layanan**

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium  
Penanganan pengaduan/keluhan, saran dan masukan melalui :  
Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
2. SMS / WA center No. 0895382979992
3. Kotak saran