



Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

Pelayanan Ruang Tindakan dan Gawat Darurat

No. SK : 800/0731/PKM-TJU/III/2024

Persyaratan

1. Telah dilakukan Triase

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas R. Tindakan melakukan Triase - Triase Merah (Gawat Darurat) - Triase Kuning (Gawat Tidak Darurat) - Triase Hijau (Tidak Gawat Tidak Darurat) - Triase Hitam (Death on Arival)
2. Pendaftaran pasien dibantu oleh petugas
3. Petugas mengidentifikasi pasien
4. Dokter melakukan pemeriksaan fisik dan anamnesis dibantu oleh perawat
5. Dokter menentukan rencana tindakan
6. Sebelum melakukan tindakan petugas melakukan informed consent kepada pasien atau keluarga pasien
7. Petugas menggunakan APD sesuai indikasi dan melakukan tindakan yang sudah direncanakan
8. Dokter mempersilahkan pasien untuk menunggu terapi
9. Petugas mengantarkan obat ke pasien di ruang tindakan
10. Jika pasien membutuhkan penanganan lebih lanjut pasien dirujuk ke RS terdekat dengan sistem SISRUTE
11. Jika pasien umum petugas mempersilahkan pasien atau keluarga pasien menyelesaikan biaya administrasi dan tindakan dibagian kasir
12. Petugas mendokumentasikan dibuku register dan melakukan entry data di aplikasi BPJS

Waktu Penyelesaian

0

1. Triase 5 menit
2. Tindakan 30 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Tujuh Ulu

Jl KH Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I 30256 081278629414

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Tujuh Ulu

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan tindakan medis
2. Pelayanan rujukan
3. Pelayanan pengobatan

Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui layanan pengaduan pada saluran-saluran sebagai berikut :

- 1) Telepon/ WA/ SMS : 08117846767
- 2) Email : pkm7ulu@yahoo.com
- 3) Website : dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-tujuh-ulu
- 4) Instagram : pkm_7_ulu_plg
- 5) Fanspage Facebook : puskesmas7ulu
- 6) Mengisi Form pengaduan yang disediakan di unit pengaduan