



Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149 08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus

Pelayanan Konseling Kesehatan Masyarakat

No. SK: 440/153/KPTS/PKM/GD/2024

Persyaratan

1. Tersedianya Rekam Medis Pasien Rujukan intern

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
- 2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
- 3. Petugas mendata dan mencatat dalam buku regestrasi
- 4. Petugas memberikan intervensi dengan konseling kesehtan masyarakat sesuai dengan kejadian yang sedang terjadi
- 5. Petugas melakukan monitoring dan evaluasi kepada pasien dengan cara menyakan kembali apa yang telah di jelaskan kepada pasien

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu Penyelesaian Konseling Kesehatan Masyarakat Maksimal 15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pasien memahami tentang masalah kesehatan masyarakat yang sedang terjadi di lingkungannya dan mampu menerapkannya

Pengaduan Layanan

Puskesmas Gandus



Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149 08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus

1. Datang langsung ke Puskesmas Gandus (sesuai alamat Jl. TP. Demsi Husin Damarjaya RT/RW 19/02 Sungai Tenang Kelurahan Pulokerto Kecamatan Gandus Palembang) dan menyampaikan secara lisan serta secara tertulis melalui kotak saran.

2. Melalui media sosial:

a. Instagram puskesmasgandusnew@gmail.com

b. SMS/WA 0821-7623-5562

c. Email pkm.gandus@yahoo.com

d. Telp 0711-5561-352