



Puskesmas Gandus

Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149
08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus

Pelayanan Pengaduan Pelanggan

No. SK : 440/153/KPTS/PKM/GD/2024

Persyaratan

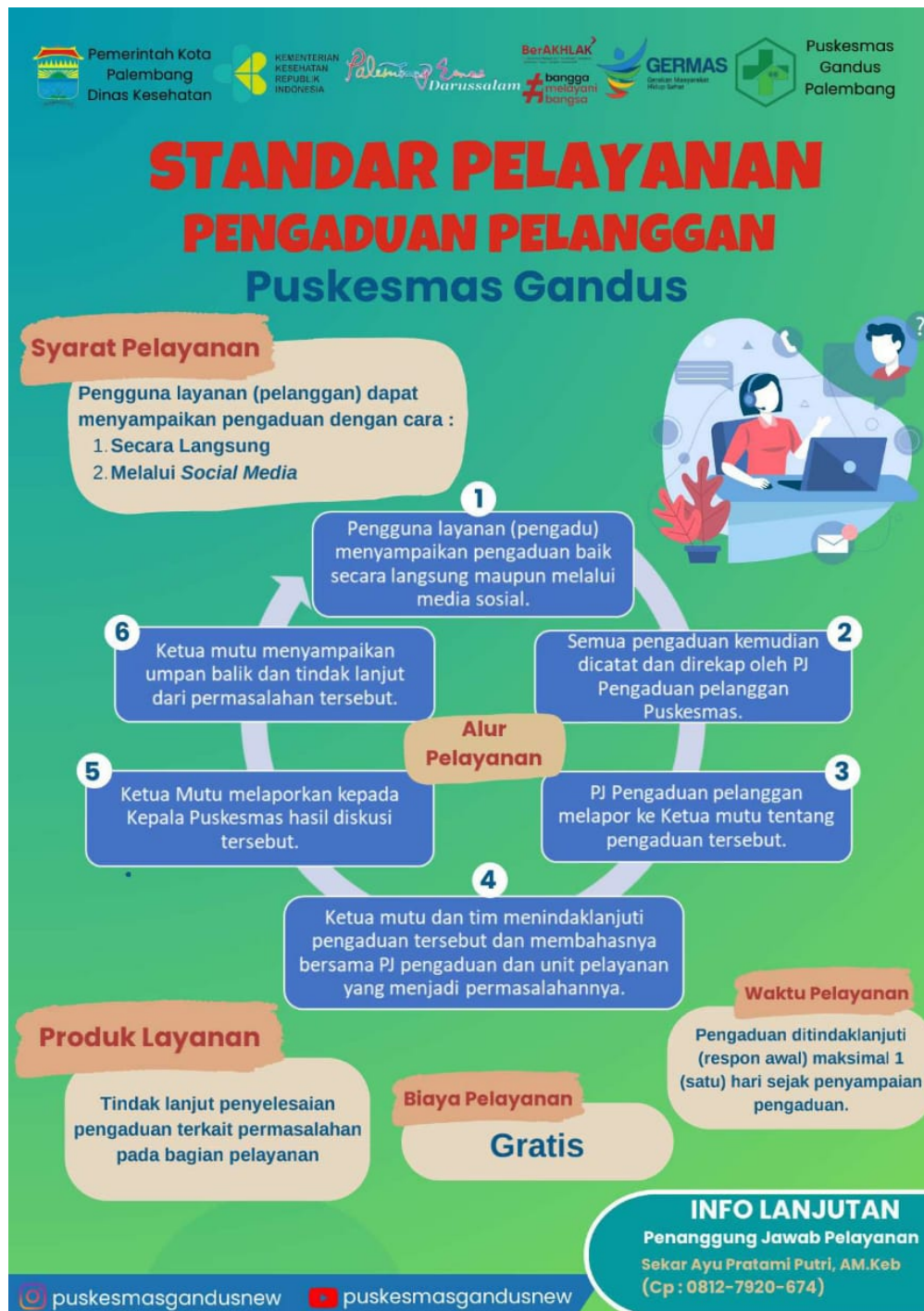
1. Pengguna layanan (pelanggan) menyampaikan dapat pengaduan dengan cara : 1. Datang langsung ke Puskesmas Gandus (sesuai alamat Jl. TP. Demsi Husin Damarjaya RT/RW 19/02 Sungai Tenang Kelurahan Pulokerto Kecamatan Gandus Palembang) dan menyampaikan secara lisan serta secara tertulis melalui kotak saran.
2. Melalui media sosial : a. Instagram puskesmasgandusnew@gmail.com b. SMS/WA 0821-7623-5562 c. Email pkm.gandus@yahoo.com d. Telp 0711-5561-352

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Gandus

Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149
08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus



Dipindai dengan CamScanner

1. Pengguna layanan (pengadu) menyampaikan pengaduan baik secara langsung maupun melalui media sosial.
2. Semua pengaduan kemudian dicatat dan direkap oleh PJ Pengaduan pelanggan Puskesmas
3. PJ Pengaduan pelanggan melapor ke Ketua mutu tentang pengaduan tersebut.
4. Ketua mutu dan tim menindaklanjuti pengaduan tersebut dan membahasnya bersama PJ pengaduan dan unit pelayanan yang menjadi permasalahannya.
5. Ketua Mutu melaporkan kepada Kepala Puskesmas hasil diskusi tersebut.



Puskesmas Gandus

Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149
08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus

Waktu Penyelesaian

0

1. Pengaduan ditindaklanjuti (respon awal) maksimal 1 (satu) hari sejak penyampaian pengaduan.
2. Masalah pelayanan yang belum menemukan pemecahan selambat-lambatnya dalam 30 (tiga puluh) hari akan dikoordinasikan dengan tim mutu dan Kepala Puskesmas.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan pada bagian pelayanan

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Puskesmas Gandus (sesuai alamat Jl. TP. Demsi Husin Damarjaya RT/RW 19/02 Sungai Tenang Kelurahan Pulokerto Kecamatan Gandus Palembang) dan menyampaikan secara lisan serta secara tertulis melalui kotak saran.
2. Melalui media sosial :
 - a. Instagram puskesmasgandusnew@gmail.com
 - b. SMS/WA 0821-7623-5562
 - c. Email pkm.gandus@yahoo.com
 - d. Telp 0711-5561-352