



## Inspektorat

Jl. Lu. Adi Sucipto 57145 0271719653

<https://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Inspektorat

# Penyediaan Layanan Informasi Publik

No. SK : INS/ADUM/SP/IV/2024/04

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Informasi Publik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima surat permohonan informasi pelayanan publik yang datang langsung atau via online
2. Mengagendakan surat permohonan dan melampirkan lembar disposisi
3. Menaikkan surat ke PPID Pelaksana
4. Mengkaji dan mendisposisi
5. Menindaklanjuti disposisi dan memverifikasi informasi yang diminta dapat diberikan/tidak
6. Membuat jawaban atas permohonan
7. Mengirimkan data/informasi yang dipilih pemohon dalam mendapatkan informasi

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Data Informasi yang diminta

## Pengaduan Layanan



## Inspektorat

Jl. Lu. Adi Sucipto 57145 0271719653

<https://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Inspektorat

- a . ULAS
- b . Telepon (0271) 719653
- c . Kunjungan Langsung
- d . Email : inspektorat@surakarta.go.i d
- e . Sm s gateway : 081225625900
- f. Websit e : inspektorat.surakarta.go.i d