



Puskesmas Gandus

Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149
08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus

Pelayanan Unit Pendaftaran

No. SK : 440/153/KPTS/PKM/GD/2024

Persyaratan

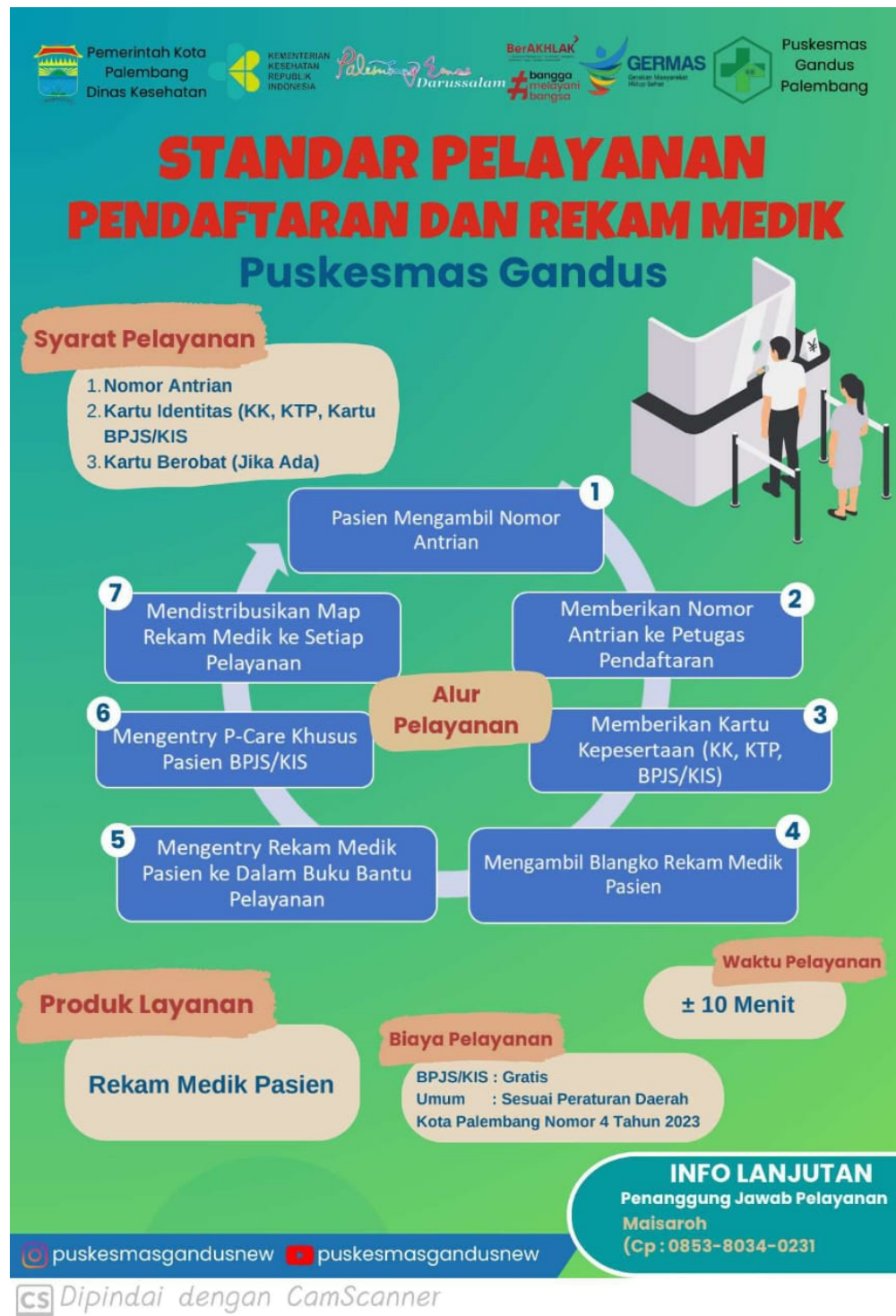
1. Pasien membawa data diri berupa KTP dan KK
2. Pasien membawa kartu berobat
3. Pasien membawa kartu BPJS (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Gandus

Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149
08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus



1. Pasien datang ke puskesmas, diterima oleh petugas skrining
2. Petugas skrining melakukan pendaftaran pasien lewat aplikasi antrian online
3. Pasien menunggu di ruang tunggu pendaftaran
4. Petugas memanggil nomor antrian pasien
5. Petugas menanyakan data diri pasien
6. Petugas mendaftarkan pasien
7. Petugas menyiapkan rekam medis pasien



Puskesmas Gandus

Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149
08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pelayanan pada pasien di Unit Pendaftaran Maksimal 10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat kesehatan Masyarakat Kota Palembang

Produk Pelayanan

1. Kartu berobat
2. Rekam medis
3. Resep

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Puskesmas Gandus (sesuai alamat Jl. TP. Demisi Husin Damarjaya RT/RW 19/02 Sungai Tenang Kelurahan Pulokerto Kecamatan Gandus Palembang) dan menyampaikan secara lisan serta secara tertulis melalui kotak saran.

2. Melalui media sosial :

a. Instagram puskesmasgandusnew@gmail.com

b. SMS/WA 0821-7623-5562

c. Email pkm.gandus@yahoo.com

d. Telp 0711-5561-352