



## Puskesmas Gandus

Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149  
08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus

# Pelayanan Kesehatan Ruang Anak

No. SK : 440/153/KPTS/PKM/GD/2024

## Persyaratan

1. Membawa buku KIA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Puskesmas Gandus

Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149  
08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus



Dipindai dengan CamScanner

1. Pasien datang ke puskesmas, diterima oleh petugas skrining
2. Petugas skrining melakukan pendaftaran pasien lewat aplikasi antrian online
3. Pasien dipersilahkan menunggu di ruang tunggu
4. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian pendaftaran
5. Pasien menunggu panggilan untuk masuk ke ruang kesehatan anak
6. Petugas ruang kesehatan anak memanggil pasien sesuai nomor antrian
7. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis



## Puskesmas Gandus

Jalan TP Husin Damar Jaya Rt.19 Rw.002 Kel.Pulokerto Kec.Gandus 30149  
08127920674

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Gandus

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu tunggu pasien sekitar 5-10 menit dan

Waktu Pelayanan Pasien sekitar 5-10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pemeriksaan kesehatan anak

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Puskesmas Gandus (sesuai alamat Jl. TP. Demisi Husin Damarjaya RT/RW 19/02 Sungai Tenang Kelurahan Pulokerto Kecamatan Gandus Palembang) dan menyampaikan secara lisan serta secara tertulis melalui kotak saran.

2. Melalui media sosial :

a. Instagram [puskesmasgandusnew@gmail.com](mailto:puskesmasgandusnew@gmail.com)

b. SMS/WA 0821-7623-5562

c. Email [pkm.gandus@yahoo.com](mailto:pkm.gandus@yahoo.com)

d. Telp 0711-5561-352