



## Layanan Segel Elektronik

No. SK : 11 Tahun 2024

### Persyaratan

1. PKS antara instansi pemohon dengan BSrE BSSN
2. Pengguna merupakan pegawai instansi
3. Alamat email dinas yang masih aktif
4. Telah melakukan reservasi kegiatan melalui website BSrE
5. Pengajuan harus dilakukan oleh verifikator instansi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Instansi pemohon mengajukan surat permohonan penggunaan Segel Elektronik
2. Instansi pemohon melakukan reservasi kegiatan untuk pelaksanaan konsultasi pra-integrasi implementasi Segel Elektronik
3. Instansi pemohon melakukan reservasi kegiatan untuk pelaksanaan bimbingan teknis integrasi Segel Elektronik
4. Instansi pemohon melakukan reservasi kegiatan untuk pelaksanaan uji penerapan modul Segel Elektronik
5. RA BsrE melakukan penambahan fitur/menu Segel Elektronik di instansi pemohon melalui menu AMS apabila aplikasi sudah lulus uji penerapan modul
6. Verifikator instansi melakukan pendaftaran Segel Elektronik melalui menu di AMS

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Segel Elektronik



## Pengaduan Layanan

Pemohon informasi dapat melakukan pengaduan, memberikan saran dan masukan melalui:

Media online

Website : <https://bsre.bssn.go.id/kontak>

Email : [info.bsre@bssn.go.id](mailto:info.bsre@bssn.go.id)

Telepon/handphone : 183

Chat telegram : @infobsre / @CCBSrE\_bot

Sosial Media

Facebook : <https://web.facebook.com/BSrEIDN/>

twitter : [https://twitter.com/bsre\\_id](https://twitter.com/bsre_id)

Instagram : <https://www.instagram.com/bsre.id/>

Media offline

Surat tertulis yang ditujukan kepada Kepala Balai Sertifikasi Elektronik

Tatap muka dengan mendatangi langsung kantor BSrE yang beralamat di Jalan Harsono RM No.70, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550. Pada hari kerja, pukul 09.00 s.d. 15.00 WIB