



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

# Pelayanan Promosi Kesehatan

No. SK : 400.7.2.13 / 0124.SP / 436.7.2.3.12 /2024

## Persyaratan

1. Pasien mengambil nomor antrian pada Pelayanan Kesehatan Umum / Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak yang diambil dari antrian online [ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran) atau e-kios
2. Menunjukkan KK / KTP / Kartu BPJS (untuk yang faskes Puskesmas Ketabang) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS
3. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunjukkan bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Pemeriksaan Umum / Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (berupa print dari e-kios / capture dari HP);
2. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran di e-kios / Front Office
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Pemeriksaan Umum / Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak
4. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Pemeriksaan
5. Pasien Menuju ke Dokter untuk dilakukan anamesa lanjutan;
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Promosi Kesehatan, dokter akan memberikan rujukan internal ke Pelayanan Promosi Kesehatan;
7. Dokter merujuk ke Pelayanan Promosi Kesehatan
8. Pasien menuju ke ruang KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi);
9. Petugas promotor kesehatan melakukan anamesa komunikasi, informasi dan edukasi);
10. Setelah pasien sudah mendapatkan pelayanan dipersilahkan untuk pulang

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

30 Menit

1. Pengkajian dan Pemeriksaan Tanda Vital
2. Dokter Melakukan Pemeriksaan
3. Merujuk Pasien Ke Pelayanan Promosi Kesehatan
4. Konseling Oleh Tenaga Promotor Kesehatan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi Promosi Kesehatan

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Pengaduan:
  - a. dr. Tanti Melania
  - b. Nurul Fitri R., A.Md.Keb
  - c. Novika N., A.Md.RMIK
2. Hotline : 0831 4425 0099
3. Email : pkmketabang@gmail.com
4. Instagram : puskesmasketabang