



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

# Pelayanan Kesehatan Lingkungan/Sanitasi

No. SK : 400.7.2.13 / 0124.SP / 436.7.2.3.12 /2024

## Persyaratan

1. Pasien sakit dan atau klien (pasien sehat yang datang untuk konsultasi Kesehatan lingkungan) mengambil nomor antrian pada Pelayanan Kesehatan Lingkungan / Sanitasi yang diambil dari antrian online [ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran) atau e-kios
2. Menunjukkan KK / KTP / Kartu BPJS (untuk yang faskes Puskesmas Ketabang) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS;
3. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



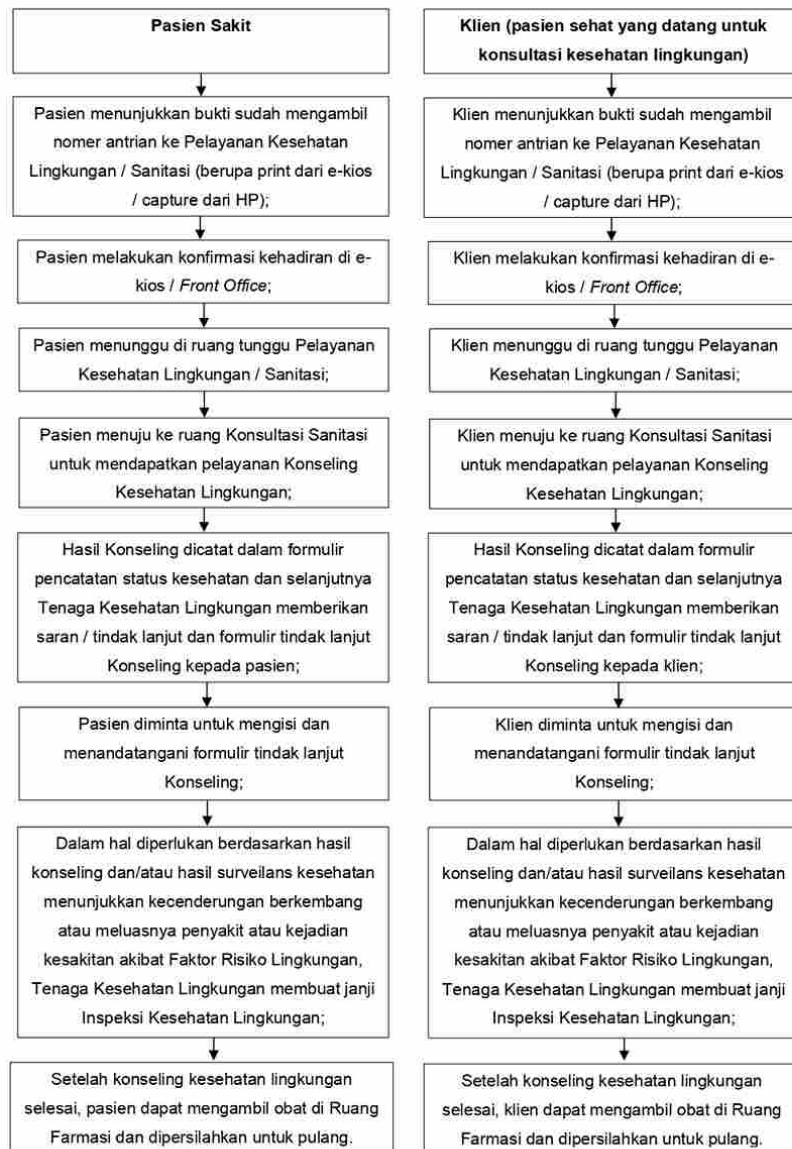
# Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272

083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

## PROSEDUR STANDAR PELAYANAN PELAYANAN PROMOSI KESEHATAN



1. Pasien menunjukkan bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Kesehatan Lingkungan / Sanitasi (berupa print dari e-kios / capture dari HP);
2. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran di e-kios / Front Office
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Kesehatan Lingkungan / Sanitasi
4. Pasien menuju ke ruang Konsultasi Sanitasi untuk mendapatkan pelayanan Konseling Kesehatan Lingkungan



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Identifikasi Masalah Kesehatan Lingkungan
2. Memberikan Konseling Kesehatan Lingkungan
3. Pencatatan Hasil Konseling
4. Membuat Rencana Tindak Lanjut

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Konsultasi Kesehatan Lingkungan Rp.15.000/Sampel

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan konsultasi kesehatan lingkungan dan inspeksi kesehatan lingkungan (bila diperlukan)

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Pengaduan:
  - a. dr. Tanti Melania
  - b. Nurul Fitri R., A.Md.Keb
  - c. Novika N., A.Md.RMIK
2. Hotline : 0831 4425 0099
3. Email : pkmketabang@gmail.com
4. Instagram : puskesmasketabang