



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

## Pelayanan TB

No. SK : 400.7.2.13 / 0124.SP / 436.7.2.3.12 /2024

### Persyaratan

1. Nomor Antrian pada Pelayanan P2M (Pencegahan Penyakit Menular) yang diambil dari antrian online [ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran) atau e-kios
2. Menunjukkan KK / KTP / Kartu BPJS (untuk yang faskes Puskesmas Ketabang) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS;
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas);
5. Pelayanan TBC setiap hari Selasa dan Kamis, pukul 07:00 WIB sampai selesai.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

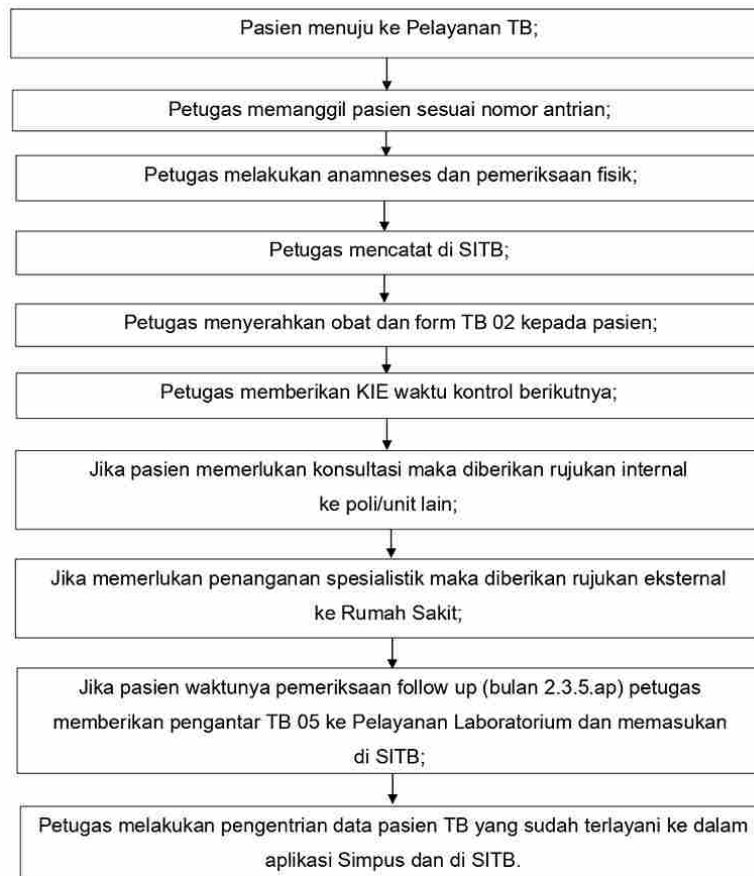


## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### PROSEDUR STANDAR PELAYANAN PELAYANAN TB



1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan TB;
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian;
3. Petugas melakukan anamneses dan pemeriksaan fisik;
4. Petugas mencatat di SITB;
5. Petugas menyerahkan obat dan form TB 02 kepada pasien;
6. Petugas memberikan KIE waktu kontrol berikutnya;

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Selasa, 05 Nov 2024 pukul 00:23. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

7. Jika pasien memerlukan konsultasi maka diberikan rujukan internal ke poli/unit lain;
8. Jika memerlukan penanganan spesialistik maka diberikan rujukan eksternal ke Rumah Sakit



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Pengkajian dan pemeriksaan (Fisik, Tanda Vital, Laboratorium)
2. Pencatatan ke SITB
3. Konseling
4. Penyerahan Obat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi, Pemeriksaan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Pengaduan:
  - a. dr. Tanti Melania
  - b. Nurul Fitri R., A.Md.Keb
  - c. Novika N., A.Md.RMIK
2. Hotline : 0831 4425 0099
3. Email : pkmketabang@gmail.com
4. Instagram : puskesmasketabang