



Puskesmas Ketabang

Jln. Jaksa Agung Suprpto No 10, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272
60272 083144250099

<https://dinkes.surabaya.go.id/portalv2/pkm-ketabang/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

Pelayanan Farmasi

No. SK : 400.7.2.13 / 0124.SP / 436.7.2.3.12 /2024

Persyaratan

1. Pasien sudah dilakukan pemeriksaan oleh dokter Pelayanan Kesehatan Umum, Pelayanan Lanjut Usia, Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak atau Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Ketabang

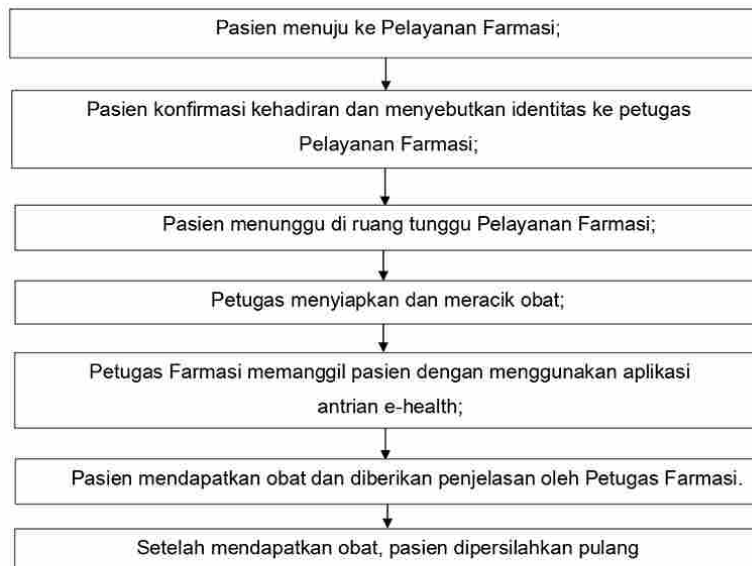
Jln. Jaksa Agung Suprpto No 10, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272

60272 083144250099

<https://dinkes.surabaya.go.id/portalv2/pkm-ketabang/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

PROSEDUR STANDAR PELAYANAN PELAYANAN FARMASI



1. Pasien menuju ke Pelayanan Farmasi
2. Pasien konfirmasi kehadiran dan menyebutkan identitas ke petugas Pelayanan Farmasi;
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Farmasi
4. Petugas menyiapkan dan meracik obat
5. Petugas Farmasi memanggil pasien dengan menggunakan aplikasi antrian e-health
6. Pasien mendapatkan obat dan diberikan penjelasan oleh Petugas Farmasi.
7. Setelah mendapatkan obat, pasien dipersilahkan pulang



Puskesmas Ketabang

Jln. Jaksa Agung Suprpto No 10, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272
60272 083144250099

<https://dinkes.surabaya.go.id/portalv2/pkm-ketabang/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

Waktu Penyelesaian

0

1. Non racikan 10 menit
2. Racikan 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi (Pemberian Obat sesuai dengan resep Dokter internal Puskesmas Ketabang)

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Pengaduan:
 - a. dr. Tanti Melania ;
 - b. Nurul Fitri R., A.Md.Keb ;
 - c. Novika N., A.Md.RMIK .
2. Hotline : 0831 4425 0099 NO KOMPONEN URAIAN
3. Email : pkmketabang@gmail.com
4. Instagram : [puskesmasketabang](https://www.instagram.com/puskesmasketabang)