



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

# Pelayanan Psikologi Dan Kesehatan Jiwa

No. SK : 400.7.2.13 / 0124.SP / 436.7.2.3.12 /2024

## Persyaratan

1. Nomor Antrian pada Pelayanan Psikologi dan Kesehatan Jiwa yang diambil dari antrian online [ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran) atau e-kios
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskes Puskesmas Ketabang) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan
4. Membawa Surat Keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnose pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

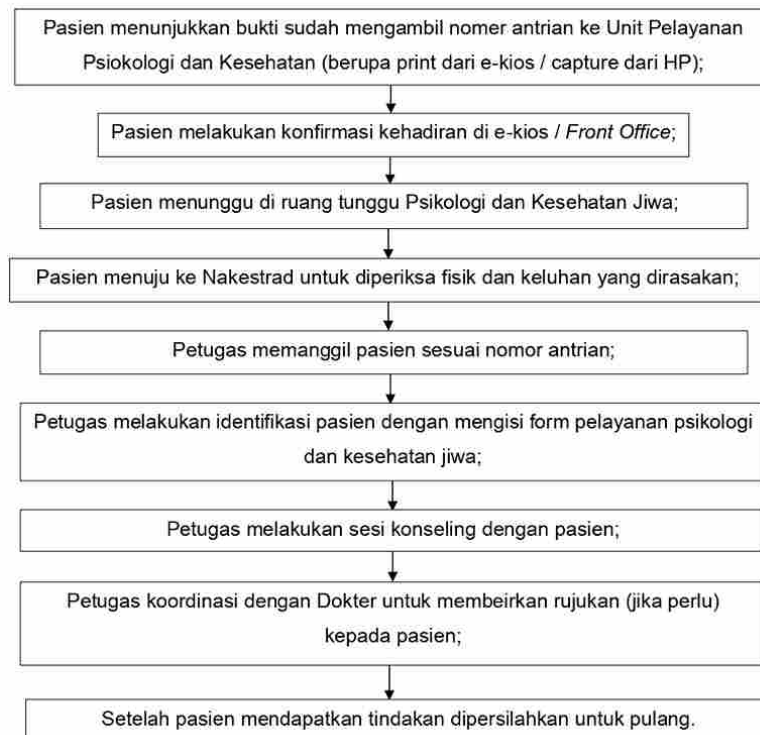


## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### PROSEDUR STANDAR PELAYANAN PELAYANAN PSIKOLOGI DAN KESEHATAN JIWA



1. Pasien menunjukkan bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Psikologi dan Kesehatan (berupa print dari ekios / capture dari HP);
2. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran di e-kios / Front Office;
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Psikologi dan Kesehatan Jiwa
4. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian;
5. Petugas melakukan identifikasi pasien dengan mengisi form pelayanan psikologi dan kesehatan jiwa
6. Petugas melakukan sesi konseling dengan pasien;
7. Petugas koordinasi dengan Dokter untuk membeirkan rujukan (jika perlu) kepada pasien



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### Waktu Penyelesaian

45 Menit

1. Petugas Melakukan Pengkajian dan Menggali Keluhan Pasien
2. Petugas Melakukan Skrening Kesehatan Jiwa
3. Petugas Melakukan Konseling
4. Petugas Melakukan Koordinasi Dengan Dokter Untuk Tatalaksana

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Konsultasi Psikologi Rp.20.000/Pasien

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi Psikologi

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Pengaduan:
  - a. dr. Tanti Melania
  - b. Nurul Fitri R., A.Md.Keb
  - c. Novika N., A.Md.RMIK
2. Hotline : 0831 4425 0099
3. Email : pkmketabang@gmail.com
4. Instagram : puskesmasketabang