



## Layanan Bimbingan Teknis

No. SK : 11 Tahun 2024

### Persyaratan

1. PKS antara instansi pemohon dengan BSrE BSSN
2. Telah melakukan reservasi kegiatan melalui website BSrE

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Instansi Pemohon melakukan reservasi pada website BSrE dan melampirkan surat permohonan bimbingan teknis sertifikat elektronik beserta penjelasan singkat mengenai permohonan yang diajukannya
2. Tim Layanan Pengguna melakukan verifikasi reservasi kegiatan bimbingan teknis integrasi
3. Ketua Tim Layanan Pengguna / Ketua Tim Dukungan Aplikasi melakukan penunjukan pada personil yang ditugaskan
4. Instansi pemohon mendapatkan notifikasi personil dan waktu pelaksanaan kegiatan
5. Personil yang ditugaskan melaksanakan kegiatan bimbingan teknis

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan bimbingan teknis sertifikat elektronik

### Pengaduan Layanan



**Balai  
Sertifikasi  
Elektronik**

## Balai Sertifikasi Elektronik

Jl. Harsono RM No. 70 12550 183

<https://bsre.bssn.go.id>

Badan Siber dan Sandi Negara / Balai Besar Sertifikasi Elektronik / Balai Sertifikasi Elektronik / Balai Sertifikasi Elektronik

Pemohon informasi dapat melakukan pengaduan, memberikan saran dan masukan melalui:

### Media online

Website : <https://bsre.bssn.go.id/kontak>

Email : [info.bsre@bssn.go.id](mailto:info.bsre@bssn.go.id)

Telepon/handphone : 183

Chat telegram : @infobsre / @CCBSrE\_bot

### Sosial Media

Facebook : <https://web.facebook.com/BSrEIDN/>

twitter : [https://twitter.com/bsre\\_id](https://twitter.com/bsre_id)

Instagram : <https://www.instagram.com/bsre.id/>

### Media offline

Surat tertulis yang ditujukan kepada Kepala Balai Sertifikasi Elektronik

Tatap muka dengan mendatangi langsung kantor BSrE yang beralamat di Jalan Harsono RM No.70, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550. Pada hari kerja, pukul 09.00 s.d. 15.00 WIB