



Layanan Aplikasi Sertifikat Elektronik

No. SK : 11 Tahun 2024

Persyaratan

1. PKS antara instansi pemohon dengan BSrE BSSN
2. Pengguna merupakan pegawai instansi
3. Alamat email dinas yang masih aktif
4. Formulir Rekomendasi Verifikator Sertifikat Elektronik yang sudah di tandatangani secara elektronik oleh Pejabat Penandatangan PKS
5. Menyetujui Kebijakan Privasi dan Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan registrasi sertifikat elektronik dengan melampirkan nama lengkap dan alamat email dinas yang dibutuhkan calon pemilik sertifikat elektronik kepada RA BSrE
2. Pemohon melakukan aktivasi akun dengan mengisi data diri, data kedinasan dan melakukan swafoto wajah melalui link aktivasi yang dikirimkan melalui alamat email yang telah didaftarkan
3. Apabila yang didaftarkan adalah ASN dan POLRI maka sistem secara otomatis akan memverifikasi data sesuai dengan data pada Dukcapil dan data dari BKN atau SIPP POLRI
4. Apabila yang didaftarkan memilih Non-ASN maka perlu dilakukan verifikasi secara manual oleh RA BSrE
5. Pemohon akan mendapatkan email yang berisi informasi akun yang dapat diinputkan pada Portal BSrE dan dapat melakukan pendaftaran perangkat untuk melakukan pembangkitan One Time Password (OTP) untuk melakukan Login ke Portal BSrE

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



1. Akun Aplikasi Manajemen Sertifikat

Pengaduan Layanan

Pemohon informasi dapat melakukan pengaduan, memberikan saran dan masukan melalui:

Media online

Website : <https://bsre.bssn.go.id/kontak>

Email : info.bsre@bssn.go.id

Telepon/handphone : 183

Chat telegram : @infobsre / @CCBSrE_bot

Sosial Media

Facebook : <https://web.facebook.com/BSrEIDN/>

twitter : https://twitter.com/bsre_id

Instagram : <https://www.instagram.com/bsre.id/>

Media offline

Surat tertulis yang ditujukan kepada Kepala Balai Sertifikasi Elektronik

Tatap muka dengan mendatangi langsung kantor BSrE yang beralamat di Jalan Harsono RM No.70, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12550. Pada hari kerja, pukul 09.00 s.d. 15.00 WIB