



## **Kelurahan Kali Rungkut**

JALAN RUNGKUT ASRI UTARA NO. 1 SURABAYA 60293 081232627859

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Rungkut /  
Kelurahan Kali Rungkut



## Kelurahan Kali Rungkut

JALAN RUNGKUT ASRI UTARA NO. 1 SURABAYA 60293 081232627859

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Rungkut /  
Kelurahan Kali Rungkut

# Pelayanan Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KK Pemohon
3. KTP Pemohon
4. Form Permohonan Rusunawa dari Dinas Perumahan Rakyat dan Permukiman serta Pertanahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

<meta charset="utf-8" />**15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya**

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

## Pengaduan Layanan

1. Aplikasi Wargaku pada Menu Layanan Pengaduan Masyarakat
2. Website <https://mediacenter.surabaya.go.id>
3. Nomor WA : 081230257000