



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

# Pelayanan Kesehatan Tradisional

No. SK : 400.7.2.13 / 0124.SP / 436.7.2.3.12 /2024

## Persyaratan

1. Nomor Antrian pada Pelayanan Kesehatan Tradisional yang diambil dari antrian online [ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran) atau e-kios
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskes Puskesmas Ketabang) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

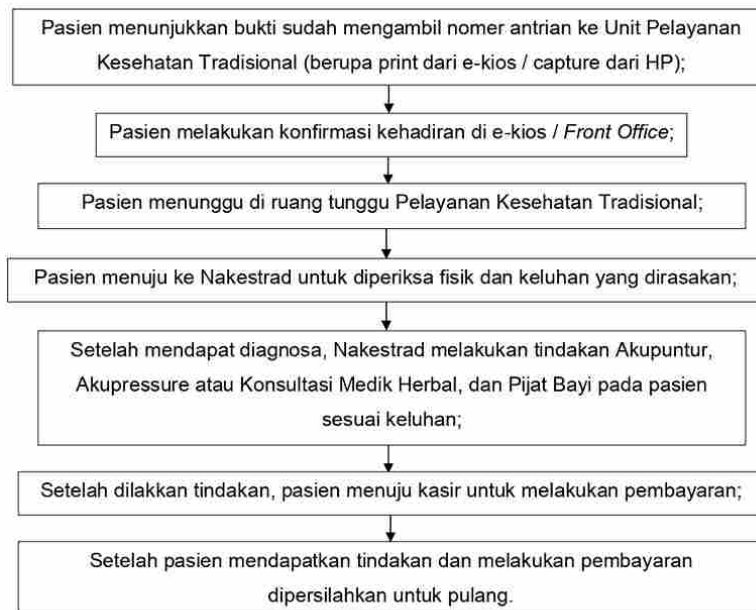


## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### PROSEDUR STANDAR PELAYANAN PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL



1. Pasien menunjukkan bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Kesehatan Tradisional (berupa print dari e-kios / capture dari HP);
2. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran di e-kios / Front Office
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Kesehatan Tradisional;
4. Pasien menuju ke Nakestrad untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan
5. Setelah mendapat diagnosa, Nakestrad melakukan tindakan Akupuntur, Akupressure atau Konsultasi Medik Herbal, dan Pijat Bayi pada pasien sesuai keluhan
6. Setelah dilakkan tindakan, pasien menuju kasir untuk melakukan pembayaran



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### Waktu Penyelesaian

0

1. Akupuntur : 20 Menit
2. Akupressure : 20 Menit
3. Pelayanan Pijat Bayi : 30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Akupuntur Rp.35.000/Pasien
2. Akupuntur dengan elektro simulator Rp.45.000/Pasien
3. Akupressure (termasuk totok wajah) Rp.35.000/Pasien
4. Medik Herbal Rp30.000/Pasien
5. Pijat Bayi: Pasien Umur 0 – 1 tahun Rp.20.000/Pasien; Umur > 1 tahun Rp.25.000/Pasien

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi Medik Herbal dan Pengobatan Tradisional

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Pengaduan:
  - a. dr. Tanti Melania
  - b. Nurul Fitri R., A.Md.Keb
  - c. Novika N., A.Md.RMIK
2. Hotline : 0831 4425 0099
3. Email : pkmketabang@gmail.com
4. Instagram : puskesmasketabang