



Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

Pelayanan Kesehatan Ibu Anak Dan Keluarga Berencana

No. SK : 400.7.2.13 / 0124.SP / 436.7.2.3.12 /2024

Persyaratan

1. Nomor Antrian pada Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak yang diambil dari antrian online ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran atau e-kios
2. Menunjukkan KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskes Puskesmas Ketabang) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS;
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

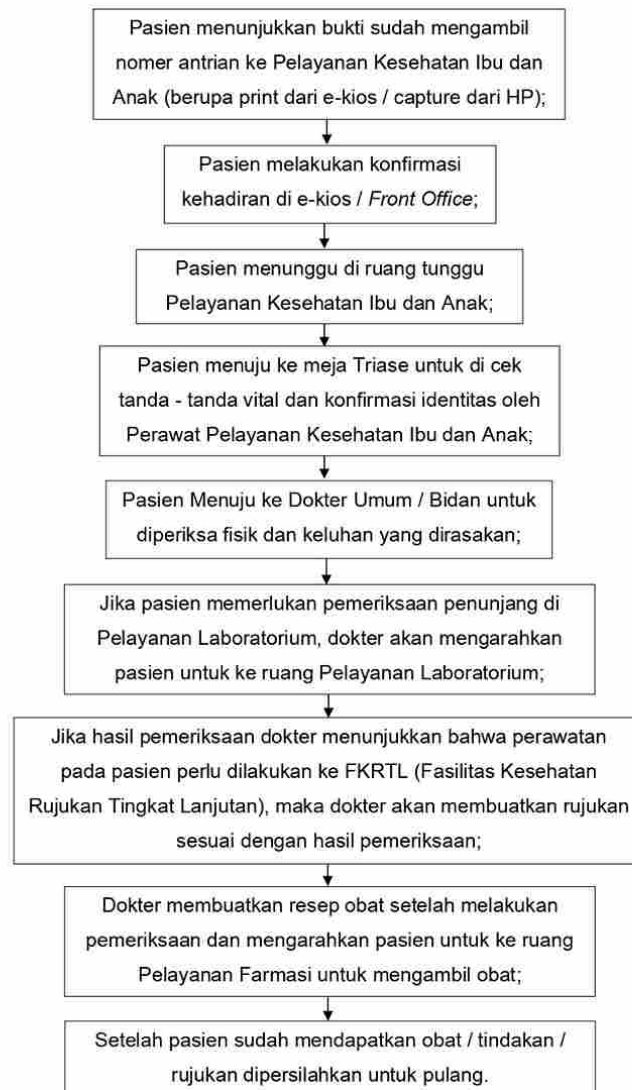


Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

PROSEDUR STANDAR PELAYANAN PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK



1. Pasien menunjukkan bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (berupa print dari ekios / capture dari HP);
2. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran di e-kios / Front Office
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak
4. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak
5. Pasien Menuju ke Dokter Umum / Bidan untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan
6. Jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang di Pelayanan Laboratorium, dokter akan



Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

Waktu Penyelesaian

0

1. Imunisasi bayi : 10 menit
2. SHK : 10 menit
3. Tindik bayi : 5 menit
4. KB Suntik : 10 menit
5. KB IUD : 15 menit
6. KB Implan : 15 menit
7. KB Pil : 5 menit
8. IVA dan Sadanis : 15 menit
9. USG : 30 menit
10. Pelayanan Calon Pengatin : 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Rp.20.000/Pasien
2. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar ANC / PNC Rp.20.000/Pasien
3. Pelayanan Kesehatan Ibu a. Inspeksi Visual Asam Asetat (IVA): 1) See Rp.35.000/Pasien; 2) Treat Ringan Rp.6.000/Pasien; 3) Cryo Therapy Rp.150.000/Pasien;
4. Pelayanan Kesehatan Anak: a. Tindik Rp.20.000/Pasien; b. Deteksi Dini Kembang Anak Rp.20.000/Pasien
5. Pelayanan Keluarga Berencana: a. KB Suntik 3 bulan Rp.20.000/Pasien; b. KB Suntik 1 bulan Rp.20.000/Pasien; c. KB PIL Rp.5.000/Pasien; d. IUD (AUDR): 1) Pasang tanpa komplikasi Rp.40.000/Pasien; 2) Cabut/Lepas tanpa komplikasi Rp.30.000/Pasien

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi KIA, Pemeriksaan, Imunisasi Dasar Anak, Skrining Tumbuh Kembang Anak, Pengobatan Kesehatan Ibu dan Anak, Pelayanan KB, dan Pemeriksaan Calon Pengantin

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

1. Petugas Penanganan Pengaduan:

- a. dr. Tanti Melania
- b. Nurul Fitri R., A.Md.Keb
- c. Novika N., A.Md.RMIK

2. Hotline : 0831 4425 0099

3. Email : pkmketabang@gmail.com

4. Instagram : [puskesmasketabang](https://www.instagram.com/puskesmasketabang)