



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 400.7.2.13 / 0124.SP / 436.7.2.3.12 /2024

## Persyaratan

1. Nomor Antrian pada Pelayanan Pemeriksaan Umum yang diambil dari antrian online [ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran) atau e-kios
2. Menunjukkan KK / KTP / Kartu BPJS (untuk yang faskes Puskesmas Ketabang) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS;
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

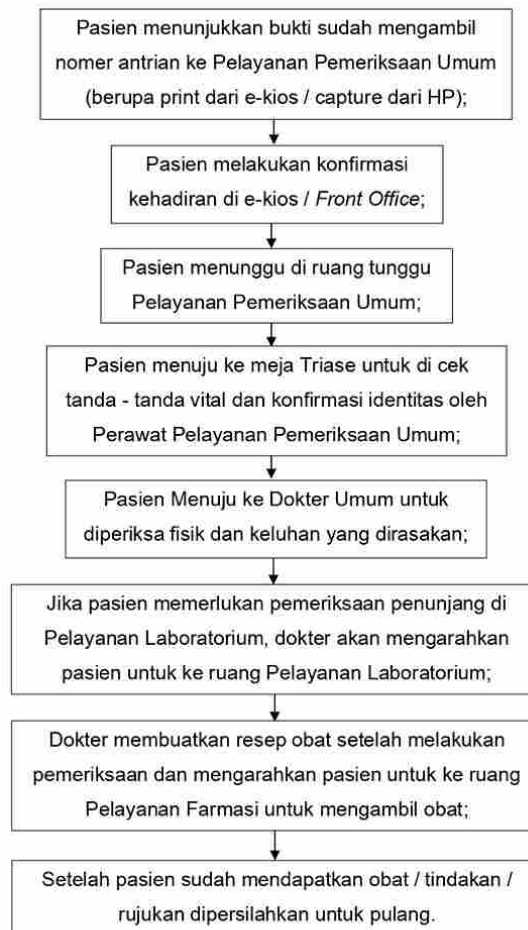


## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### PROSEDUR STANDAR PELAYANAN PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM



1. Pasien menunjukkan bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Pemeriksaan Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP);
2. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran di e-kios / Front Office
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Pemeriksaan Umum
4. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Pemeriksaan Umum
5. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan
6. Jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang di Pelayanan Laboratorium, dokter akan



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

1. Pengkajian keluhan pasien dan mengukur tanda vital
2. Mengentri kedalam SIMPUS
3. Dokter melakukan pemeriksaan dan memberikan konsultasi
4. Melakukan tindakan perawatan (sesuai kondisi pasien)
5. Dokter menulis resep

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

Tidak dipungut biaya

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Rp.20.000/Pasien
2. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Kunjungan Sore Rp.25.000/Pasien
3. Infus: a. Pemasangan Infus Rp.30.000/Tindakan b. Ganti Cairan Infus Rp.20.000/Tindakan
4. Injeksi Intravena Rp.20.000/Tindakan
5. Injeksi Intramuscular (IM) / Subcutaneous (SC) / Intra Cutaneus (IC) Rp.20.000/Tindakan
6. Skin Test Rp.30.000/Tindakan
7. Pengambilan Sampel Darah Rp.20.000/Tindakan
8. Bandaging / Pemasangan Rp.20.000/Tindakan bandage
9. Pelepasan / Pemasangan Drain Rp.25.000/Tindakan
10. Pemeriksaan untuk Penerbitan Surat Keterangan/Surat Pengantar: a. Sehat Rp.20.000/Orang b. Kelahiran Rp.20.000/Orang
11. ECG Rp.25.000/Pasien
12. Home Care (Home Visit) Rp.50.000/Pasien
13. Pelayanan Kesehatan Mata: a. Pemeriksaan Visus Mata Rp.20.000/Pasien b. Tindakan Irigasi Mata Rp.30.000/Tindakan (Trauma Kimia) c. Pengambilan Corpusalienum (Benda Asing) Rp.35.000/Tindakan
14. Pelayanan Kesehatan THT: a. Ekstraksi Serumen Rp.25.000/Pasien b. Ekstraksi Benda Asing THT Rp.40.000/Pasien
15. Sirkumsisi dengan Alat Rp.215.000/Tindakan
16. Insisi Abses Rp.30.000/Tindakan
17. Ekstraksi Kuku Rp.40.000/Tindakan
18. Ekstripsi Mata Ikan (Eksisi Clavus) Rp.70.000/Tindakan
19. Hecting / Jahit Luka: a. 1-3 per Luka Rp.28.000/Luka b. Lebih dari 4 per Luka Rp.40.000/Luka c. Angkat / Lepas Jahitan Rp.20.000/Luka
20. Bulektomi Rp.100.000/Tindakan
21. Cross Insisi Rp.30.000/Tindakan
22. Pelayanan Kegawat Daruratan: a. Pemeriksaan Kegawat Daruratan Rp.20.000/Pasien b. Observasi UGD (per jam) Maks 6 Jam Rp.20.000/Pasien
23. Tindakan Medik Gawat Darurat: Perawatan Luka Luar: a. Rawat luka ringan (Kecil < 5> 10 cm) Rp.30.000/Luka d. Rawat luka gangren Rp.30.000/Luka
24. Perawatan Luka Bakar: a. Rawat luka bakar derajat I / regio (kecil) Rp.40.000/Luka b. Rawat luka bakar derajat II / regio (sedang) Rp.50.000/Luka
25. Perawatan Kateter: a. Pasang Kateter / dower kateter Rp.20.000/Tindakan b. Lepas Kateter Rp.20.000/Tindakan
26. Resustasi Jantung Paru Rp.30.000/Tindakan
27. Pemeriksaan/Tindakan Kegawatdaruratan dengan Alat Navi Pemakaian Nebulizer (tampa obat) Rp.25.000/Pasien Pelayanan terapi Oksigen: a. Pemakaian 1 jam Pertama Rp.30.000/Tindakan b.



## Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272  
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan, Rujukan, dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Pengaduan:
  - a. dr. Tanti Melania
  - b. Nurul Fitri R., A.Md.Keb
  - c. Novika N., A.Md.RMIK
2. Hotline : 0831 4425 0099
3. Email : pkmketabang@gmail.com
4. Instagram : puskesmasketabang