



## Puskesmas Jemursari

I. Jemursari Sel. IV No.5, Jemur Wonosari, Kec. Wonocolo, Kota SBY, Jawa Timur 60237  
081259545370

[dinkes.surabaya.go.id](http://dinkes.surabaya.go.id) > [pkm-jemursari](http://pkm-jemursari)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jemursari

# Pelayanan Psikologi

No. SK : 000.8.3.2/6139/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Pasien Baru dapat mengambil Nomor Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran)).
2. Pasien lama dapat mengambil Nomor Antrian Pada Poli Psikologi yang diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran)).
3. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Jemursari) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
4. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
5. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Jemursari

I. Jemursari Sel. IV No.5, Jemur Wonosari, Kec. Wonocolo, Kota SBY, Jawa Timur 60237

081259545370

[dinkes.surabaya.go.id](http://dinkes.surabaya.go.id) > [pkm-jemursari](http://pkm-jemursari)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jemursari

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum / Poli Psikologi (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien kunjungan baru, menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum
3. Pasien menuju ke meja triase di pelayanan Umum untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum
4. Pasien Menuju ke dokter untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Setelah mendapat diagnosa yang membutuhkan konsultasi Psikologi, pasien menuju ke ruang tunggu pelayanan Psikologi untuk mendapatkan pelayanan
6. Pasien kunjungan lama, menunggu di ruang tunggu Pelayanan Psikologi
7. Pasien menuju ke petugas Psikologi untuk mendapatkan evaluasi
8. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
9. Setelah selesai konsultasi pasien BPJS dapat langsung pulang
10. Untuk pasien non BPJS mendapatkan kitir/nota pembayaran
11. Pasien menuju ke kasir untuk melakukan pembayaran retribusi
12. Pasien dapat pulang setelah melakukan pembayaran di kasir

### Waktu Penyelesaian

45 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

NO	JENIS PELAYANAN	TARIF ( Rp )	SATUAN
	1Konsultasi		
	a. Psikologi		2,500Pasien

### Produk Pelayanan



## Puskesmas Jemursari

I. Jemursari Sel. IV No.5, Jemur Wonosari, Kec. Wonocolo, Kota SBY, Jawa Timur 60237

081259545370

[dinkes.surabaya.go.id > pkm-jemursari](https://dinkes.surabaya.go.id/pkm-jemursari)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jemursari

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Catur Roosy, Firsta Iklima, Angkit Ayu
2. Sms centre : 081234952273
3. Hotline : 081234952273
4. Instagram : @pkmjemursari
5. Facebook : puskesmas jemursari
6. Email : pkmjemursari@gmail.com