



Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

Pelayanan Loker Dan Informasi

No. SK : 400.7.2.13 / 0124.SP / 436.7.2.3.12 /2024

Persyaratan

1. Menunjukkan KK / KTP / Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

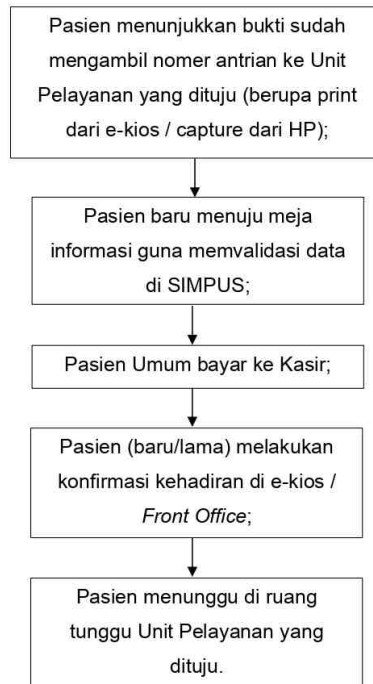


Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

PROSEDUR STANDAR PELAYANAN LOKET DAN INFORMASI



1. Pasien menunjukkan bukti sudah mengambil nomer antrian ke Unit Pelayanan yang dituju (berupa print dari e-kios / capture dari HP)
2. Pasien baru menuju meja informasi guna memvalidasi data di SIMPUS
3. Pasien Umum bayar ke Kasir
4. Pasien (baru/lama) melakukan konfirmasi kehadiran di e-kios/ Front Office;
5. Pasien menunggu di ruang tunggu Unit Pelayanan yang dituju.



Puskesmas Ketabang

Jl. Sedap Malam No.9-11, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272
083144250099

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ketabang

Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien menunjukkan bukti sudah mengambil nomer antrian ke Unit Pelayanan yang dituju (berupa print dari e-kios / capture dari HP);
2. Pasien baru menuju meja informasi guna memvalidasi data di SIMPUS;
3. Pasien Umum bayar ke Kasir;
4. Pasien (baru/lama) melakukan konfirmasi kehadiran di e-kios / Front Office;
5. Pasien menunggu di ruang tunggu Unit Pelayanan yang dituju;
6. jangka waktu pelayanan pasien baru 3 menit, pasien lama 1 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Rp.20.000/Pasien;
2. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Kunjungan Sore Rp.25.000/Pasien;
3. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar ANC / PNC Rp.20.000/Pasien;
4. Pemeriksaan untuk Penerbitan Surat Keterangan/Surat Pengantar:
 - a. Sehat Rp.20.000/Orang
 - b. Kelahiran Rp.20.000/Orang

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran, Kasir dan Informasi

Pengaduan Layanan

1. Petugas Penanganan Pengaduan:
 - a. dr. Tanti
 - b. Nurul Fitri R.,
 - c. Novika N., A.Md.RMIK

Melania
A.Md.Keb
2. Hotline : 0831 4425 0099
3. Email : pkmketabang@gmail.com
4. Instagram : puskesmasketabang