



Puskesmas Dukuhkupang

Jl. Dukuh Kupang XXV No.48, Dukuh Kupang, Kec. Dukuhpakis, Kota SBY, Jawa Timur 60225 5677615

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Dukuhkupang

Poli Lansia

No. SK : 000.8.3.2/6101/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Dukuh Kupang untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas)
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosis pasien yang ingin disingkirkan (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Lansia (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Lansia.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Lansia.
4. Pasien Menuju Dokter Umum untuk memeriksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter 9 bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan rujukan cetak kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Puskesmas Dukuhkupang

Jl. Dukuh Kupang XXV No.48, Dukuh Kupang, Kec. Dukuhpakis, Kota SBY, Jawa Timur 60225 5677615



Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Dukuhkupang

Tidak dipungut biaya

NoJenis Pelayanan

Tarif

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar
2. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Kunjungan Sore
3. Pelayanan Gawat Darurat di UGD
4. Perawatan Luka :
 - A. Rawat luka ringan
 - B. Rawat luka berat
 - C. Rawat luka Ganggren
5. Perawatan Luka Bakar :
 - A. Rawat luka bakar derajat I / regio (kecil)
 - B. Rawat luka bakar derajat II / regio (sedang)

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Lansia

Pengaduan Layanan

Puskesmas Dukuhkupang

Jl. Dukuh Kupang XXV No.48, Dukuh Kupang, Kec. Dukuhpakis, Kota SBY, Jawa Timur 60225 5677615



**Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Dukuhkupang**

1. Petugas : Hendra Gunawan
2. Pusat SMS : -
3. Hotline : 031-5677615 dan 081334932060
4. Situs web :
5. Email : pkmdukuhkupang@gmail.com
6. instagram : @puskesmasdukuhkupang
7. Tiktok : @puskesmas_dukuhkupang

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

Facebook fanpage : sapawargasby