

Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

Jalan Majapahit Nomor 141-143, Dusun Tegalor, Desa Trowulan, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto 61362 0321495515



kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpkwill11

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi /

Pengelolaan Pengaduan Melalui SP4N LAPOR!

Direktorat Jenderal Kebudayaan / Sekretariat Direktorat Jenderal

No. SK :

Kebudayaan / Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

Persyaratan

1. Pengaduan perorangan/masyarakat umum: fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau identitas lainnya yang masih berlaku (Paspor, Surat Izin Mengemudi (SIM), Kartu Pelajar, atau Kartu Mahasiswa
2. Pengaduan atas nama Lembaga: fotokopi KTP atas nama pengadu, fotokopi akta pendirian organisasi atau Lembaga, dan surat kuasa dari Lembaga yang bermaterai
3. Bukti kejadian meliputi lokasi, waktu, dan document pendukung, dan kronologi
4. Mengisi form pengaduan offline maupun online (www.lapor.go.id) paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

Jalan Majapahit Nomor 141-143, Dusun Tegalor, Desa Trowulan, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto 61362 0321495515



kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpkwill11

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi /

Direktorat Jenderal Kebudayaan / Sekretariat Direktorat Jenderal

PENGELUARAN PENGADUAN MELALUI SP4N-LAPOR!



1. a) Pemohon mengisi formulir pengaduan dan melampirkan persyaratan pada sistem pelaporan SP4N-LAPOR!;
2. b) Petugas pengelola melakukan verifikasi laporan;
3. c) Petugas menindaklanjuti dengan menyampaikan laporan pengaduan kepada Tim Pengaduan Masyarakat dan Kepala BPK Wilayah XI sebagai tembusan;
4. d) Tim Pengaduan Masyarakat membuat tanggapan pengaduan;
5. e) Petugas pengelola menyampaikan tanggapan pengaduan dari Tim Pengaduan Masyarakat;
6. f) Pengadu menerima tanggapan pengaduan;

Waktu Penyelesaian

Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

Jalan Majapahit Nomor 141-143, Dusun Tegalor, Desa Trowulan, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto 61362 0321495515



kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpkwil11

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi /

Direktorat Jenderal Kebudayaan / Sekretariat Direktorat Jenderal

Kebudayaan / Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

60 Hari kerja

Pengaduan masyarakat melalui SP4N-LAPOR! adalah selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari kerja bila berkas lengkap dan layanan dinyatakan selesai jika pengadu tidak memberikan tanggapan maksimal 10 (sepuluh) hari kerja setelah pengaduan ditanggapi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pengaduan melalui SP4N-LAPOR!

Pengaduan Layanan

1. Aspirasi, pengaduan, dan saran dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XI

Alamat: Jl. Majapahit No. 141-143, Trowulan, 61362, Mojokerto.

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui:

Email: bpk.wil11@kemdikbud.go.id

3. Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat LAPOR!

SMS ke 1708

Website: www.lapor.go.id