



## Puskesmas Dukuhkupas

Jl. Dukuh Kupang XXV No.48, Dukuh Kupang, Kec. Dukuhpakis, Kota SBY, Jawa Timur 60225 5677615

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Dukuhkupas

## Poli Psikolog

No. SK : 000.8.3.2/6101/436.7.2/2023

### Persyaratan

1. Pasien mengambil nomer Antrian Pada Poli psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Dukuh Kupang) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. 4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosis pasien yang ingin disingkirkan (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Psikologi (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Psikologi/ Pelayanan Psikologi.
3. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrean
4. Petugas melakukan konseling Pelayanan Psikologi.
5. Apabila pasien memerlukan pemeriksaan lanjutan dilakukan konsulan ke dokter umum
6. Apabila dokter menyatakan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan rujukan cetak kepada pasien.
7. Setelah pasien sudah mendapatkan pelayanan / rujukan bisa pulang.

### Waktu Penyelesaian

45 Menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Dukuhkupang

Jl. Dukuh Kupang XXV No.48, Dukuh Kupang, Kec. Dukuhpakis, Kota SBY, Jawa Timur 60225 5677615

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Dukuhkupang

Tidak dipungut biaya

Perda Kota Surabaya No. 5 Tahun 2010 Tentang RETRIBUSI PELAYANAN KESEHATAN PADA DINAS KESEHATAN KOTA SURABAYA

No Jenis Pelayanan Tarif

1. Konsultasi 2.500

### Produk Pelayanan

1. Konseling dan Psikoterapi

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Hendra Gunawan

2. Pusat SMS : -

3. Hotline : 031-5677615 dan 081334932060

4. Situs web : .....

5. Email : pkmdukuhkupang@gmail.com

6. instagram : @puskesmasdukuhkupang

7. Tiktok : @puskesmas\_dukuhkupang

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

Facebook fanpage : sapawargasby