

Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

Jalan Majapahit Nomor 141-143, Dusun Tegalor, Desa Trowulan, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto 61362 0321495515



kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpkwill11

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi /

Peminjaman dan Pengembalian Buku Perpustakaan

Direktorat Jenderal Kebudayaan / Sekretariat Direktorat Jenderal

No. SK :

Kebudayaan / Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

Persyaratan

- a. Pemustaka yang datang ke Perpustakaan wajib mengisi buku tamu
- b. Pemustaka yang ingin memanfaatkan layanan peminjaman buku, peminjaman buku keluar, dan digitalisasi, wajib mengisi tiket layanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PROSEDUR PEMINJAMAN & PENGEMBALIAN BUKU PERPUSTAKAAN



Waktu Penyelesaian

Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

Jalan Majapahit Nomor 141-143, Dusun Tegalor, Desa Trowulan, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto 61362 0321495515



kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpkwill11

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi /

Direktorat Jenderal Kebudayaan / Sekretariat Direktorat Jenderal

Kebudayaan / Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

20 Menit

Permintaan layanan pinjaman koleksi buku (untuk satu judul buku) oleh pemustaka yang datang ke Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XI adalah 20 menit dari sejak pemustaka mencari buku yang dibutuhkan di SLIMS hingga petugas mengembalikan buku ke rak.

Permintaan layanan pinjaman buku keluar (untuk satu judul buku) oleh pemustaka yang datang ke Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XI adalah 20 menit dari sejak pemustaka mencari buku yang dibutuhkan di SLIMS hingga petugas mengembalikan buku ke rak.

Permintaan layanan digitalisasi buku adalah 2 menit untuk setiap 1 lembar sejak pemustaka menyerahkan tiket layanan digitalisasi hingga petugas menyerahkan hasil digitalisasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Peminjaman dan Pengembalian Buku Perpustakaan

Pengaduan Layanan

Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

Jalan Majapahit Nomor 141-143, Dusun Tegalor, Desa Trowulan, Kecamatan Trowulan, Kabupaten Mojokerto 61362 0321495515



kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpkwill11

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi /

Direktorat Jenderal Kebudayaan / Sekretariat Direktorat Jenderal Kebudayaan / Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

1. Aspirasi, pengaduan, dan saran dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah 11

Alamat: Jl. Majapahit No. 141-143, Trowulan, 61362, Mojokerto.

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui:

Email: bpk.wil11@kemdikbud.go.id

3. Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat LAPOR!

SMS ke 1708

Website: www.lapor.go.id