

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Pekanbaru

Jl. Rawa Indah Pekanbaru 28125 (0761) 7874567

[pekanbarukota.bps.go.id](http://pekanbarukota.bps.go.id)



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota

## Konsultasi Statistik Pekanbaru

No. SK : 0102067/1471 TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Pekanbaru
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
5. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
6. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
7. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
8. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Pekanbaru

Jl. Rawa Indah Pekanbaru 28125 (0761) 7874567

[pekanbarukota.bps.go.id](http://pekanbarukota.bps.go.id)



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Pekanbaru

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS dan langsung mengambil nomor antrian
2. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
3. Pengguna layanan menuju front office untuk mengisi buku tamu dan menjelaskan tujuan kedatangannya.
4. Pengguna layanan menuju meja layanan konsultasi untuk menyampaikan konsultasi kepada petugas
5. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
6. Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST
7. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
8. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik
9. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id), whatsapp atau email.
10. Pengguna layanan melakukan registrasi
11. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
12. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik
13. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa juga melakukan konsultasi lanjutan datang langsung atau melalui zoom meeting.
14. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan.
15. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari.
16. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
17. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik

### Waktu Penyelesaian

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Pekanbaru

Jl. Rawa Indah Pekanbaru 28125 (0761) 7874567

[pekanbarukota.bps.go.id](http://pekanbarukota.bps.go.id)



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik  
Terpadu BPS Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota  
Pekanbaru

10 Menit

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung (offline): Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.
2. Layanan dengan cara kunjungan tak langsung (online): Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

### Pengaduan Layanan

Telepon : (0761) 7874567

Email : bps1471@bps.go.id

Tautan pengaduan melalui website : <https://webapps.bps.go.id/pengaduan/wbs/beranda>

Direct Message pada media sosial :

FB : Bps Kota Pekanbaru

IG : @bpskotapekanbaru