

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Pekanbaru

Jl. Rawa Indah Pekanbaru 28125 (0761) 7874567

[pekanbarukota.bps.go.id](http://pekanbarukota.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik  
Terpadu BPS Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota  
Pekanbaru



## Perpustakaan

No. SK : 0102067/1471 TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Kota Pekanbaru
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
5. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
6. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Pekanbaru

Jl. Rawa Indah Pekanbaru 28125 (0761) 7874567

[pekanbarukota.bps.go.id](http://pekanbarukota.bps.go.id)



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota

Pekanbaru

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS, mengambil nomor antrian dan menunggu antrian
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu di front office
3. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas frontoffice untuk penggunaan loker
4. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker
5. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut: 1) Layanan Perpustakaan Tercetak i. Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak ii. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka 2) Layanan Perpustakaan Digital i. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi pelayanan. ii. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim pustaka softcopy melalui aplikasi pelayanan.
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan
8. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui aplikasi pelayanan (pst.bps.go.id)
9. Pengguna layanan melakukan registrasi
10. Pengguna layanan mencari/searching pustaka yang dibutuhkan
11. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy
12. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy berwatermark melalui menu unduh
13. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
14. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung (offline): Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima) menit setelah mengisi buku tamu. Layanan dengan cara
2. unjungan tak langsung (online): Pengguna layanan dapat langsung mencari pustaka yang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasi pada aplikasi pelayanan.

## Biaya / Tarif

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Pekanbaru

Jl. Rawa Indah Pekanbaru 28125 (0761) 7874567

[pekanbarukota.bps.go.id](http://pekanbarukota.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik  
Terpadu BPS Provinsi Riau / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota  
Pekanbaru

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung (offline): Pustaka hardcopy dan softcopy berwatermark.
2. Layanan dengan cara kunjungan tak langsung (online): Pustaka softcopy berwatermark.

### Pengaduan Layanan

Telepon : (0761) 7874567

Email : [bps1471@bps.go.id](mailto:bps1471@bps.go.id)

Tautan pengaduan melalui website : <https://webapps.bps.go.id/pengaduan/wbs/beranda>

Direct Message pada media sosial :

FB : Bps Kota Pekanbaru

IG : @bpskotapekanbaru