



## Puskesmas Wiyung

Jl. Raya Menganti Wiyung Pasar No 1 60228 0317532885

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiyung

# Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : 000.8.3.2/6151/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomor Antrian Pada Poli Gigi yang diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran))

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Gigi (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Gigi
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Gigi.
4. Pasien Menuju ke Dokter Gigi untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan
5. Jika pasien memerlukan tindakan, dokter akan melakukan tindakan sesuai indikasi pasien.
6. Dokter Gigi membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat
7. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
8. Apabila dokter gigi menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter gigi akan memberikan print rujukan kepada pasien.
9. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PERDA KOTA SURABAYA NOMOR 7 TAHUN 2023 TENTANG RETRIBUSI JASA UMUM

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Wiyung

Jl. Raya Menganti Wiyung Pasar No 1 60228 0317532885

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiyung

1. Pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : M. Zainal Arifin
2. Hotline/sms/WA : 0821-4356-1187
3. Email : pkmwiyung@gmail.com
4. Instagram : puskesmas\_wiyung