



## Puskesmas Wiyung

Jl. Raya Menganti Wiyung Pasar No 1 60228 0317532885

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiyung

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 000.8.3.2/6151/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Umum dan Lansia yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum atau Lansia (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pemeriksaan Umum.
3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PERDA KOTA SURABAYA NOMOR 7 TAHUN 2023 TENTANG RETRIBUSI JASA UMUM

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Wiyung

Jl. Raya Menganti Wiyung Pasar No 1 60228 0317532885

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiyung

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum

### **Pengaduan Layanan**

1. Petugas : M. Zainal Arifin
2. Hotline/sms/WA : 0821-4356-1187
3. Email : pkmwiyung@gmail.com
4. Instagram : puskesmas\_wiyung