



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

## Pelayanan Kasir

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

### Persyaratan

1. Menyerahkan Identitas Diri
2. Surat elegabilitas peserta (SEP)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

## STANDAR PELAYANAN KASIR

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS

NAMA LAYANAN : UNIT KASIR

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Kasir Rawat Jalan Pasien Umum : Menyerahkan Identitas Diri 2. Kasir IGD Pasien Umum : Menyerahkan Identitas Diri Pasien BPJS : Surat elegabilitas peserta (SEP) 3. Kasir Rawat Inap Pasien Umum : Menyerahkan Identitas Diri
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	1. Pasien/keluarga menyerahkan identitas diri 2. Petugas melakukan cek ke SIM RS 3. Pasien membayar sesuai tagihan 4. Petugas mengecek dan mencetak billing kwitansi pembayaran 5. Petugas memberikan billing kwitansi pembayaran
3	Jangka Waktu Pelayanan	± 15 menit
4	Biaya / Tarif	1. Umum : Peraturan Walikota Palembang Nomor 83 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandus 2. BPJS : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 beserta perubahannya
5	Produk Pelayanan	Pelayanan di Kasir meliputi :  1. Pelayanan pasien umum pembayaran dengan sistem cash, qriss dan kode VA 2. Pelayanan pasien BPJS dengan sistem klaim.
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : Email : rsud.gandus01@gmail.com No. Telp : 081379179785 Kotak Saran : Pusat Pengaduan dan Informasi rsud_gandus • rsudganduspalembang

1. Pasien/keluarga menyerahkan identitas diri
2. Petugas melakukan cek ke SIM RS
3. Pasien membayar sesuai tagihan
4. Petugas mengecek dan mencetak billing kwitansi pembayaran
5. Petugas memberikan billing kwitansi pembayaran



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Kasir

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

### Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit