



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Pelayanan Kasir

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Menyerahkan Identitas Diri
2. Surat elegabilitas peserta (SEP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN KASIR

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS

NAMA LAYANAN : UNIT KASIR

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Kasir Rawat Jalan Pasien Umum : Menyerahkan Identitas Diri 2. Kasir IGD Pasien Umum : Menyerahkan Identitas Diri Pasien BPJS : Surat elegabilitas peserta (SEP) 3. Kasir Rawat Inap Pasien Umum : Menyerahkan Identitas Diri
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	1. Pasien/keluarga menyerahkan identitas diri 2. Petugas melakukan cek ke SIM RS 3. Pasien membayar sesuai tagihan 4. Petugas mengecek dan mencetak billing kwitansi pembayaran 5. Petugas memberikan billing kwitansi pembayaran
3	Jangka Waktu Pelayanan	± 15 menit
4	Biaya / Tarif	1. Umum : Peraturan Walikota Palembang Nomor 83 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandus 2. BPJS : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 beserta perubahannya
5	Produk Pelayanan	Pelayanan di Kasir meliputi : 1. Pelayanan pasien umum pembayaran dengan sistem cash, qriss dan kode VA 2. Pelayanan pasien BPJS dengan sistem klaim.
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : Email : rsud.gandus01@gmail.com No. Telp : 081379179785 Kotak Saran : Pusat Pengaduan dan Informasi rsud_gandus • rsudganduspalembang

1. Pasien/keluarga menyerahkan identitas diri
2. Petugas melakukan cek ke SIM RS
3. Pasien membayar sesuai tagihan
4. Petugas mengecek dan mencetak billing kwitansi pembayaran
5. Petugas memberikan billing kwitansi pembayaran



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Kasir

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit