



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

## Pelayanan MCU

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

### Persyaratan

1. Pasien membawa kartu identitas (KTP/KK)
2. Pasien membawa Kartu berobat ( pasien lama )

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

### STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN ( *SERVICE POINT*)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS

NAMA LAYANAN : PELAYANAN MCU

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Pasien membawa kartu identitas (KTP/KK) 2. Pasien membawa Kartu berobat ( pasien lama )
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran sesuai nomor antrian 2. Petugas memeriksa berka persyaratan pendaftaran pasien 3. Pasien memilih jenis paket MCU 4. Pasien melakukan pembayaran di kasir 5. Pasien menuju Klinik MCU dan menyerahkan bukti pembayaran kepada perawat MCU 6. Perawat MCU melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital serta mencatat hasil pada lembar MCU dan konsultasi ke DPJP 7. DPJP melakukan pemeriksian fisik lengkap terbatas kepada pasien dan mendokumentasikannya pada lembar pasien 8. Apabila diperlukan pemeriksaan penunjang medis ( radiologi, laboratorium), maka perawat klinik MCU menyiapkan pengantar pemeriksaan penunjang medis, kemudian pasien menuju unit pemeriksaan penunjang untuk dilakukan pemeriksaan 9. Hasil pemeriksaan penunjang diserahkan kepada klinik MCU untuk dibuatkan kesimpulan oleh DPJP 10. Hasil pemeriksaan MCU kemudian diserahkan kepada pasien 11. Apabila diperlukan pemeriksaan klinik spesialis tambaha sesuai kebutuhan pasien maka pasien akan diarahkan menuju klik spesialis yang sesuai 12. Penunjang ( jika ada ) diserahkan kepada DPJP klinik spesialis untuk dibuatkan kesimpulan 13. Pasien menerima surat keterangan MCU
3	Jangka Waktu Pelayanan	Senin – Sabtu Jam 08.00 – 13.00 WIB
4	Biaya / Tarif	a. Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandus  b. BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014
5	Produk Pelayanan	Layanan Medical Check Up
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : 1. Kotak Saran 2. Telepon : (0711) 5560104 3. SMS/WA : 081979179785 4. Email : rsud.gandus01@gmail.com



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan MCU

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

### Produk Pelayanan

1. pelayanan medis

### Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit