



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

## Infeksi

No. SK : 445/030/SK/PKM-BB/I/2024

### Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan
2. Pasien wajib menggunakan masker
3. Pasien yang Ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainya
4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan
5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyinggihan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru



## PUSKESMAS BOOM BARU PALEMBANG



### STANDAR PELAYANAN RUANG KHUSUS

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>Pada saat sesi konseling, pasien harus datang ke Puskesmas tidak boleh diwakilkan.</li><li>Pasien yang ingin mendapatkan fasilitas rehabilitasi akan dirujuk ke RS Rujukan berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari Puskesmas.</li><li>Pasien pengobatan rutin/pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.</li><li>Pasien atau keluarga pasien harus melakukan proses pendaftaran diloket pendaftaran.</li></ol>
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p><b>Prosedur Pelayanan Pasien Jiwa dan NAPZA</b></p> <p><b>Prosedur Pelayanan Pasien Kasuari</b></p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	15 – 25 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)
4	Biaya/ Tarif	<ol style="list-style-type: none"><li>JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)</li><li>Jika pasien tidak mampu harus membawa KTP, KK, Surat Keterangan Tidak Mampu</li></ol>
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>Konseling masalah kesehatan jiwa dan NAPZA</li><li>Pemeriksaan VCT</li><li>Rujukan rehabilitasi</li></ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	<p>Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:</p> <p>Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB Jumat : 07.30 – 13.00 WIB Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB</p> <p>Sarana pengaduan yang disediakan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Kotak saran</li><li>Keluhan disampaikan langsung pada petugas</li><li>Barcode kepuasan</li><li>Email : <a href="mailto:pkmbboombaru@gmail.com">pkmbboombaru@gmail.com</a></li><li>Whatsapp : 082280309865</li><li>Call Center : (0711) 5572646</li></ol>

- Pasien datang dan di skrinningoleh petugas skrinning
- Bila ada keluhan ISPA (Batuk dan Demam / Pilekdan Demam) pasien langsung diarahkan ke poli infeksi.
- Petugas poli infeksi akan mendaftarkan pasien ke unit pendaftaran
- Petugas memanggil pasien berdasarkan urutan rekam medik
- Petugas menganamnesa sesuai keluhan pasien dan melakukan pemeriksaan vital sign
- Petugas mengkonsultasikan pasien ke dokter
- Jika pasien Membutuhkan pemeriksaan Laboratorium
- Petugas mengisi form permintaan pemeriksaan laboratorium



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

### Waktu Penyelesaian

0

5 – 15 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. 1. Skrinning TB 2. Pemeriksaan kesehatan fisik dan pengobatan 3. Konseling kesehatan 4. Test Mantoux

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

Sarana pengaduan yang disediakan:

1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas
2. Kotak saran
3. Barcode kepuasan
4. Email : [pkmboombaru@gmail.com](mailto:pkmboombaru@gmail.com)
5. Whatsapp : 082280309985

Call Center : (0711) 5572646