

Balai Besar POM di Pontianak

Jl. DR. Soedarso, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78124 0561572417

pontianak.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Layanan Sertifikasi Cara Pembuatan Obat Tradisional Yang Baik (CPOTB)

No. SK : HK.02.02.15A.07.24.196

Persyaratan

1. Dokumen Administrasi (NIB/Sertifikat Standar/Izin dan NPWP)
2. Dokumen Teknis (persyaratan umum dan khusus sesuai dengan PerBPOM Nomor 10 Tahun 2021 tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Obat dan Makanan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan dan data dukung
2. Petugas menerima permohonan dan data dukung
3. Petugas melakukan evaluasi dokumen
4. Petugas menindaklanjuti hasil evaluasi (revisi/memenuhi ketentuan) dan dilakukan pemeriksaan
5. Jika hasil evaluasi telah lengkap dan memenuhi ketentuan, maka akan terbit rekomendasi Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB)

Waktu Penyelesaian

0

20 Hari Kerja setelah dokumen diunggah lengkap sesuai persyaratan pada e-sertifikasi.pom.go.id

Pelayanan melalui *website* e-sertifikasi.pom.go.id

☐ Senin – Kamis

Pukul 08.00 – 16.00 WIB (tanpa istirahat)

☐ Jumat

Pukul 08.00 – 16.00 WIB (tanpa istirahat)

Balai Besar POM di Pontianak

Jl. DR. Soedarso, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota

Pontianak, Kalimantan Barat 78124 0561572417

pontianak.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Balai Besar POM di Pontianak

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi CPOTB

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui datang langsung ke kantor BBPOM di Pontianak atau melalui:

- a. Telepon : (0561) 737720
- b. *Email* : bpom_pontianak@pom.go.id
- c. *WhatsApp Business* : 0822 5547 0600 dan 0822 5547 0602
- d. Media sosial:
 - Instagram: [bpom.pontianak](https://www.instagram.com/bpom.pontianak)
 - Facebook: Balai Besar POM di Pontianak
 - X: [@BPOMPontianak](https://twitter.com/BPOMPontianak)

2. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan dilaksanakan oleh Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik

- a. Jumpe Pak Long: Tatap muka pada hari Senin- Jumat melalui janji temu dan/atau WA 0853 8768 0008
- b. Kanal SP4N-Lapor! : www.lapor.go.id
- c. Sangintegritas: sangintegritas.pom.go.id