



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan Klaster Manajemen (Ruang Tata Usaha)

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

Persyaratan

1. Membawa surat izin penelitian dan pengambilan data dari Dinas Kesehatan dan Kesbangpol
2. Membawa KTP/KTM

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Subjek peneliti membawa surat izin penelitian dari Dinkes Kota
2. Izin penelitian di proses Tata Usaha
3. Subjek peneliti melakukan pengambilan data dan penelitian
4. Peneliti mendapatkan surat selesai penelitian dan selesai melakukan pengambilan data jika telah menyelesaikan penelitian

Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perwali Nomor 001 tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Izin penelitian dan pengambilan data, Surat Keterangan selesai penelitian dan pengambilan data

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : s.id/Pengaduankampus

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540