



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan Ruang Pelayanan Kesehatan Tradisional

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

Persyaratan

1. Pasien menyelesaikan administrasi di loket pendaftaran
2. Pasien adalah rujukan dari ruang pelayanan lain

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyelesaikan administrasi di loket pendaftaran
2. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
3. Petugas melakukan pengukuran tekanan darah dan konseling rencana terapi
4. Pasien di arahkan ke ruang terapi untuk mendapatkan terapi sesuai dengan rencana terapi yang sudah di diskusikan sebelumnya
5. Pasien menyelesaikan pembayaran di loket kasir setelah mendapatkan terapi

Waktu Penyelesaian

60 Menit

45 - 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pijat bayi Rp 80.000
2. ☐Bekam Rp 100.000
3. ☐Akupuntur Rp 150.000
4. ☐Fisioterapi Rp 50.000 - Rp 150.000
5. ☐Akupresure Rp 75.000

Produk Pelayanan



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

1. Akupressure / pijat refleksi , Akupuntur, Perawatan Pasca Stroke, Bekam Kering, Fisioterapi, Sauna, Pijat Bayi

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : s.id/Pengaduankampus

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540