Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

# **Farmasi**

No. SK: 445/030/SK/PKM-BB/I/2024

## Persyaratan

1. Resep obat dari dokter Puskesmas Boom Baru

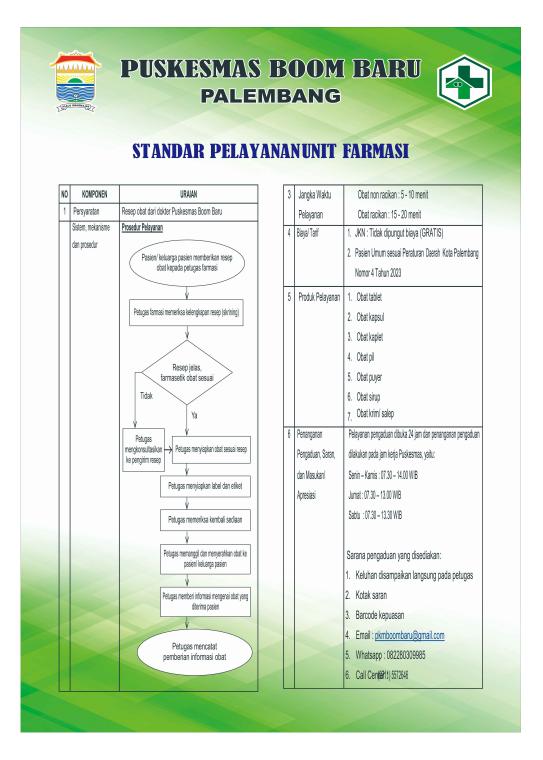
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru



- 1. Pasien/ keluarga pasien memberikan resep obat kepada petugas farmasi
- 2. Petugas farmasi memeriksa kelengkapan resep (skrining)
- 3. Resep jelas, farmasetik obat sesuai
- 4. Petugas menyiapkan obat sesuai resep
- 5. Petugas menyiapkan label dan etiket
- 6. Petugas memeriksa kembali sediaan
- nformasi pelayanan publik ini diambil dari <mark>sippn.menpan.go.id</mark> pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 17:29. Klik <u>di sini</u> untuk melihat halaman asli. 7. Petugas memanggil dan menyerahkan obat ke pasien/ keluarga pasien

  - 8. Petugas memberi informasi mengenai obat yang diterima pasien

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

# Waktu Penyelesaian

0

Obat non racikan: 5 - 10 menit

Obat racikan: 15 - 20 menit

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN: Tidak dipungut biaya (GRATIS)

2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

## **Produk Pelayanan**

1. 1. Obat tablet 2. Obat kapsul 3. Obat kaplet 4. Obat pil 5. Obat puyer 6. Obat sirup 7. Obat krim/ salep

## Pengaduan Layanan



Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru

### Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:

Senin - Kamis: 07.30 - 14.00 WIB

Jumat: 07.30 - 13.00 WIB

Sabtu: 07.30 - 13.30 WIB

Sarana pengaduan yang disediakan:

1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas

2. Kotak saran

3. Barcode kepuasan

4. Email: pkmboombaru@gmail.com

5. Whatsapp: 082280309985

Call Center: (0711) 5572646