



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

## Farmasi

No. SK : 445/030/SK/PKM-BB/I/2024

### Persyaratan

1. Resep obat dari dokter Puskesmas Boom Baru

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyingiran No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru



## PUSKESMAS BOOM BARU PALEMBANG



### STANDAR PELAYANAN UNIT FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Resep obat dari dokter Puskesmas Boom Baru
	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p><b>Prosedur Pelayanan</b></p> <pre>graph TD; A([Pasien/ keluarga pasien memberikan resep obat kepada petugas farmasi]) --&gt; B[Petugas farmasi memeriksa kelengkapan resep (skrining)]; B --&gt; C{Resep jelas, farmasetik obat sesuai?}; C -- Tidak --&gt; D[Petugas mengkonsultasikan ke pengirim resep]; C -- Ya --&gt; E[Petugas menyiapkan obat sesuai resep]; E --&gt; F[Petugas menyiapkan label dan etiket]; F --&gt; G[Petugas memeriksa kembali sediaan]; G --&gt; H[Petugas memanggil dan menyerahkan obat ke pasien/ keluarga pasien]; H --&gt; I[Petugas memberi informasi mengenai obat yang diterima pasien]; I --&gt; J([Petugas mencatat pemberian informasi obat]);</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Obat non racikan : 5 - 10 menit Obat racikan : 15 - 20 menit
4	Biaya/ Tarif	1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS) 2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	1. Obat tablet 2. Obat kapsul 3. Obat kaplet 4. Obat pil 5. Obat puyer 6. Obat sirup 7. Obat krim/ salep
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu: Senin - Kamis : 07.30 - 14.00 WIB Jumat : 07.30 - 13.00 WIB Sabtu : 07.30 - 13.30 WIB  Sarana pengaduan yang disediakan: 1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas 2. Kotak saran 3. Barcode kepuasan 4. Email : <a href="mailto:pkmbomboombaru@gmail.com">pkmbomboombaru@gmail.com</a> 5. Whatsapp : 082280309985 6. Call Center (☎) 5572646

1. Pasien/ keluarga pasien memberikan resep obat kepada petugas farmasi
2. Petugas farmasi memeriksa kelengkapan resep (skrining)
3. Resep jelas, farmasetik obat sesuai
4. Petugas menyiapkan obat sesuai resep
5. Petugas menyiapkan label dan etiket
6. Petugas memeriksa kembali sediaan
7. Petugas memanggil dan menyerahkan obat ke pasien/ keluarga pasien
8. Petugas memberi informasi mengenai obat yang diterima pasien



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

### Waktu Penyelesaian

0

Obat non racikan : 5 - 10 menit

Obat racikan : 15 - 20 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. 1. Obat tablet 2. Obat kapsul 3. Obat kaplet 4. Obat pil 5. Obat puyer 6. Obat sirup 7. Obat krim/ salep

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

Sarana pengaduan yang disediakan:

1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas
2. Kotak saran
3. Barcode kepuasan
4. Email : [pkmboombaru@gmail.com](mailto:pkmboombaru@gmail.com)
5. Whatsapp : 082280309985

Call Center : (0711) 5572646