



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

# Lansia dan Disabilitas

No. SK : 445/030/SK/PKM-BB/I/2024

## Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh di mewakili
2. Pasien Program Rujuk Ballk harus membawa Buku PRB atau surat rujuk ballk dari RS
3. Pasien yang Ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainya
4. Paslen yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan
5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitaskesehatan lain harus membawa surat pengatar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya
6. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran
7. 7. Pasien harus didampingi keluarga dan menggunakan pita kuning

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyingiran No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru



## PUSKESMAS BOOM BARU PALEMBANG



### STANDAR PELAYANAN RUANG PELAYANAN LANSIA DAN DISABILITAS

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh di mewakili.</li><li>2. Pasien Program Rujuk Baik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk baik dari RS.</li><li>3. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyenkes lainnya.</li><li>4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan.</li><li>5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.</li><li>6. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.</li><li>7. Pasien harus didampingi keluarga dan menggunakan pila kuning</li></ol>
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p><b>Prosedur Pelayanan Pasien</b></p> <pre>graph TD; A([Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran]) --&gt; B[Pasien di panggil oleh petugas ruangan]; B --&gt; C[Petugas melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, dan tekanan darah]; C --&gt; D{Pasien membutuhkan pemeriksaan laboratorium?}; D -- Ya --&gt; E[Laboratorium]; D -- Tidak --&gt; F{Pasien rujukan internal ke ruang pelayanan lain?}; F -- Ya --&gt; G[Rujukan Internal ke pelayanan lain]; F -- Tidak --&gt; H[Pasien kembali ke ruang pelayanan konseling]; H --&gt; I([Apotek]);</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Non Rujukan : 5 – 10 menit Rujukan : 10 – 15 menit Tindakan Medis : 15 – 20 menit
4	Biaya/Tarif	1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS) 2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Konsultasi Dokter</li><li>2. Pemeriksaan kesehatan</li><li>3. Tindakan Medis</li><li>4. Surat rujukan dan rujuk baik</li><li>5. Surat Keterangan Sehat dan Tidak Buta Warna</li><li>6. Pemeriksaan EKG</li></ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	<p>Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:</p> <p>Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB Jumat : 07.30 – 13.00 WIB Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB</p> <p>Sarana pengaduan yang disediakan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas</li><li>2. Kotak saran</li><li>3. Barcode kepuasan</li><li>4. Email : <a href="mailto:pkmbboombaru@gmail.com">pkmbboombaru@gmail.com</a></li><li>5. Whatsapp : 082280309965</li><li>6. Call Center : (0711) 5572646</li></ol>

1. Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
3. Petugas melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, dan tekanan darah
4. Pasien di arahkan ke meja dokter untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
5. Pasien membutuhkan pemeriksaan laboratorium? Jika ya, Pasien dirujuk ke laboratorium
6. Jika tidak, Pasien rujukan internal ke ruang pelayanan lain?
7. Rujukan Internal ke pelayanan lain
8. Pasien kembali ke ruang pelayanan konseling



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

### Waktu Penyelesaian

0

Non Rujukan : 5 – 10 menit

Rujukan : 10 – 15 menit

Tindakan Medis : 15 – 20 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi Dokter 2. Pemeriksaan kesehatan 3. Tindakan Medis 4. Surat rujukan dan rujuk balik 5. Surat Keterangan Sehat dan Tidak Buta Warna 6. Pemeriksaan EKG

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

Sarana pengaduan yang disediakan:

1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas
2. Kotak saran
3. Barcode kepuasan
4. Email : [pkmboombaru@gmail.com](mailto:pkmboombaru@gmail.com)
5. Whatsapp : 082280309985

Call Center : (0711) 5572646