



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan Lintas Klaster (Ruang Pelayanan Farmasi)

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

Persyaratan

1. Pasien membawa kertas resep dari ruang pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
2. Petugas mengkonfirmasi data pasien
3. Petugas menjelaskan kepada pasien tentang cara penggunaan obat dan efek sampingnya
4. Petugas menyerahkan obat kepada pasien dan meminta nomor handphone pasien untuk di tuliskan di lembar resep
5. Pasien boleh pulang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

5 - 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengambilan obat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : s.id/Pengaduankampus

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540