



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan Lintas Klaster (Ruang Pelayanan Laboratorium)

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

Persyaratan

1. Pasien menyelesaikan administrasi di kasir
2. Pasien membawa formulir laboratorium dari ruang yang melakukan rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
2. Petugas menjelaskan jenis pemeriksaan dan tindakan medis yang akan di berikan
3. Untuk prosedur pengambilan sampel darah, petugas meminta pasien menandatangani formulir persetujuan tindakan
4. Petugas melakukan pemeriksaan laboratorium dan menuliskan hasil pemeriksaan di formulir laboratorium
5. Petugas menyerahkan hasil kepada pasien dan mengarahkan pasien untuk kembali ke ruang pelayanan

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

60 Menit

1. Darah lengkap 45 menit
2. □Hemoglobin 5 - 10 menit
3. □Widal 45 menit
4. □Golongan Darah + Rhesus 10 - 15 menit
5. □HbA1c 60 menit
6. □Gula Darah 5 - 10 menit
7. □Cholestrol 5 - 10 menit
8. □Asam Urat 5 - 10 menit
9. □Pemeriksaan Sputum 24 jam
10. □Urine Lengkap 45 menit
11. □Protein Urine 15 menit
12. □Reduksi Urine 15 menit
13. □Test Kehamilan 15 menit
14. □Pemeriksaan Rapid Test 45 - 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Tidak di pungut biaya (GRATIS)

Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 001 Tahun 2023

Produk Pelayanan



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

1. Darah Lengkap, Hemoglobin, Widal, Golongan Darah + Rhesus, HbA1c, Gula Darah, Cholestrol, Asam urat, Pemeriksaan Sputum, Urine Lengkap, Protein urine, Reduksi urine, Test kehamilan, Pemeriksaan Rapid Test

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : s.id/Pengaduankampus

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540