



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan Ruang Pelayanan CST Azalea

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

Persyaratan

1. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas pelayanan kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya
3. Pasien lama membawa kartu biru

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
3. Petugas melakukan pengukuran berat badan dan tekanan darah
4. Pasien diberikan konseling sebelum melakukan pemeriksaan vct (konseling pratest)
5. Laboratorium
6. Pasien kembali ke ruangan untuk pembacaan hasil dan konseling
7. Pasien diberikan tatalaksana sesuai dengan hasil tes laboratorium dan keluhan pasien
8. Pasien pulang dan di minta untuk kontrol kembali
9. Pasien datang ke ruang CST
10. Pasien menyerahkan kartu biru pada petugas
11. Petugas memeriksa kartu biru dan rekam medis pasien
12. Petugas memberikan pengobatan selama 1 bulan
13. Petugas melengkapi kartu biru dan rekam medis pasien
14. Pasien di perbolehkan pulang dan kontrol sesuai jadwal

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

30 Menit

1. Konseling Pra Test 5 - 10 menit
2. □Konseling Pasca Test 20 - 30 menit
3. □Injeksi Benzatin Penisilin 20 - 30 menit
4. □Total Kondiloma 20 - 30 menit
5. □Pengambilan Obat Rutin 5 - 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Tidak di pungut biaya (GRATIS)

Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 001 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dan Pengobatan HIV dan Infeksi Menular Seksual, Injeksi Benzatin Penisilin, Total Kondiloma Akuminata, Pemeriksaan IVA, Pemeriksaan HIV dan Infeksi Menular Seksual

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : s.id/Pengaduankampus

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540