

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Morowali



Kompleks Perkantoran Fonuasingko, Desa Bente, Morowali 94973 0409222096

[morowalikab.bps.go.id](http://morowalikab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Morowali

### Konsultasi Statistik Melalui Media Online

No. SK : B-037/72036/HK.200/01/2024

#### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif.
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online.
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Silastik.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Morowali

Kompleks Perkantoran Fonuasingko, Desa Bente, Morowali 94973 0409222096

[morowalikab.bps.go.id](http://morowalikab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Morowali



## STANDAR PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK MELALUI MEDIA ONLINE

1



### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online;
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Silastik.

2



### Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses Silastik untuk mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan.
2. Jika informasi tidak diperoleh, maka Pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadada/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi);
3. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik.
4. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan.
5. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari.
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui Silastik.

3



### Jangka Waktu Pelayanan

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.

4



### Biaya/Tarif

Tidak dipungut biaya

5



### Produk Pelayanan

Jasa konsultasi informasi statistik.

6



### Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan

Pengaduan : Kotak Saran BPS Kabupaten Morowali  
Website : <https://www.lapor.go.id>  
E-mail : [bps7203@bps.go.id](mailto:bps7203@bps.go.id)  
Facebook : BPS Kabupaten Morowali  
Instagram : @bps\_kab\_morowali



Pelayanan  
Statistik  
Terpadu

1. Pengguna layanan mengakses Silastik untuk mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
2. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadada/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi)
3. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik
4. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan
5. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Morowali



Kompleks Perkantoran Fonuasingko, Desa Bente, Morowali 94973 0409222096

[morowalikab.bps.go.id](http://morowalikab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Morowali

## Waktu Penyelesaian

0

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

## Pengaduan Layanan

Pengaduan : Kotak Saran BPS Kabupaten Morowali

Website : <https://www.lapor.go.id>

E-mail : [bps7203@bps.go.id](mailto:bps7203@bps.go.id)