



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Gunungsitoli

Jl. Arah Puskesmas No.9 Dusun III Desa Hilinaa Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

22810 22810 085283470909

[gunungsitolikota.bps.go.id](http://gunungsitolikota.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## Layanan Konsultasi Statistik

Provinsi Sumatera Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Gunungsitoli

No. SK : SK No.78 Tahun 2024\_BPS1278

### Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke PST BPS Kota Gunungsitoli di Jl. Arah Puskesmas No.9, Dusun III Desa Hilinaa, Gunungsitoli 22810
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan memiliki platform media sosial Facebook/Instagram/Whatsapp/Youtube yang masih aktif
4. Pengguna layanan memiliki akses internet
5. Pengguna layanan berkunjung ke PST BPS Kota Gunungsitoli di Jl. Arah Puskesmas No.9, Dusun III Desa Hilinaa, Gunungsitoli 22810
6. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
7. Pengguna layanan memiliki platform media sosial Facebook/Instagram/Whatsapp/Youtube yang masih aktif
8. Pengguna layanan memiliki akses internet

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Gunungsitoli

Jl. Arah Puskesmas No.9 Dusun III Desa Hilinaa Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

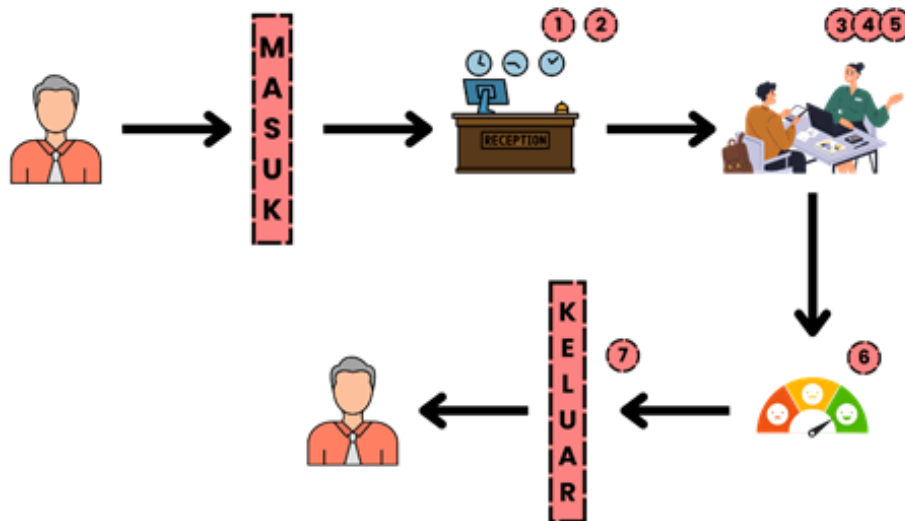
22810 22810 085283470909

[gunungsitolikota.bps.go.id](http://gunungsitolikota.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Gunungsitoli

## 1. Prosedur Pelayanan Datang Langsung



## 2. Prosedur Pelayanan Online



1. Pengguna layanan datang langsung ke PST BPS Kota Gunungsitoli
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
3. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan
4. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan dan ketersediaan data yang diperlukan
5. Pengguna layanan akan dialihkan ke layanan penjualan publikasi atau data mikro atau peta digital jika akan melakukan pembelian data yang langsung dilayani
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/tingkat kepuasan/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik
8. Pengguna layanan mengakses media sosial Facebook/Instagram/Whatsapp/YouTube milik BPS Kota Gunungsitoli, kemudian menggunakan fitur chat/pesan media sosial tersebut untuk melakukan



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Gunungsitoli

Jl. Arah Puskesmas No.9 Dusun III Desa Hilinaa Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

22810 22810 085283470909

[gunungsitolikota.bps.go.id](http://gunungsitolikota.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

### Waktu Penyelesaian

0

- Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit sejak tamu pada antrian sebelumnya selesai
- Pengguna layanan *offline* akan dilayani maksimal 5 menit setelah mengisi buku tamu elektronik
- Pengguna layanan *online* akan dilayani maksimal 5 menit setelah pesan sudah dibaca oleh petugas pelayanan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan Langsung : Kotak Saran depan pintu PST BPS Kota Gunungsitoli
- Email : [pengaduan1278@bps.go.id](mailto:pengaduan1278@bps.go.id)