



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Pelayanan Rekam Medis

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Membawa kartu identitas (KTP/KK)
2. Membawa Rujukan Dari Faskes Tingkat Pertama
3. Membawa KTP/Pengenal
4. Membawa Kartu Keluarga Kunjungan Pertama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS
NAMA LAYANAN : INSTALASI REKAM MEDIS

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">Pasien Umum : Membawa KTP/PengenalPasien Bpjs<ul style="list-style-type: none">Membawa Rujukan Dari Faskes Tingkat PertamaMembawa KTP/PengenalMembawa Kartu Keluarga Kunjungan Pertama
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">Pelayanan Rawat Jalan<ol style="list-style-type: none">Pasien bisa berstatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)Pasien ke Loket Pendaftaran dengan menunjukkan surat rujukan bpjs dan kartu pengenal (ktp/kk)Petugas Pendaftaran mendaftarkan pasien sesuai dengan poli tujuanSetelah didaftarkan pasien diarahkan untuk menunggu didepan poli tujuanPelayanan Rawat Inap<ol style="list-style-type: none">Keluarga Pasien menyerahkan surat pengantar dari dokter ke petugas PendaftaranPetugas Pendaftaran memvalidasi surat permintaan dan mendaftarkan sesuai permintaanSetelah Pendaftaran selesai dilaksanakan, Petugas melakukan pencatatan
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">Pasien baru : 5 menitPasien lama : 3 menit
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none">Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah GandusBPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014
5	Produk Pelayanan	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS KHANZA)

1. Pasien bisa berstatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)
Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 24 Aug 2024 pukul 22:57. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. Pasien ke Loket Pendaftaran dengan menunjukkan surat rujukan bpjs dan kartu pengenal (ktp/kk)

3. Petugas Pendaftaran mendaftarkan pasien sesuai dengan poli tujuan



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Rekam Medis

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. Penunjang Medis dan Non Medis

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit