



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Pelayanan obat pasien harus berdasarkan Resep dari Rawat Jalan/ Rawat Inap/ IGD setelah menyelesaikan administrasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS
NAMA LAYANAN : INSTALASI FARMASI

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	Pelayanan obat pasien harus berdasarkan Resep dari Rawat Jalan/ Rawat Inap/ IGD setelah menyelesaikan administrasi
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan Rawat Jalan<ol style="list-style-type: none">a. Pasien bisa berstatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)b. Pasien ke Depo Farmasi Rawat Jalan menyerahkan resep dilengkapi dengan SEP BPJS (terutama pasien kronik) atau kuitansi lunas bayar (untuk pasien umum/non BPJS)c. Petugas farmasi memverifikasi resep tersebut, melakukan pengkajian resep, dan menginput ke sistem BPJS (khusus resep kronik)d. Petugas farmasi menyiapkan obat dan BMHP sesuai resep dan menulis etiket obate. Setelah obat disiapkan, petugas farmasi melakukan <i>double check</i> antara obat yang disiapkan dengan resep dari dokterf. Petugas farmasi menyerahkan obat disertai pemberian informasi obat dan/atau konseling (untuk pasien tertentu)2. Pelayanan IGD<ol style="list-style-type: none">a. Perawat menyerahkan resep pasien IGD untuk obat dan BMHP yang langsung diperlukan pada saat itu juga dan obat pulang pasienb. Petugas farmasi memvalidasi resep tersebut, melakukan pengkajian resep, kemudian menyiapkan obat dan BMHP yang diperlukan sesuai resepc. Setelah obat disiapkan, petugas farmasi melakukan <i>double check</i> antara obat yang disiapkan dengan resep dari dokterd. BMHP untuk tindakan kepada perawat dan obat kepada pasien disertai pemberian informasi obat untuk obat pulang pasien3. Pelayanan Rawat inap<ol style="list-style-type: none">a. Perawat menyerahkan kartu instruksi medis pasien rawat inap untuk obat dan BMHP yang diperlukan perharib. Petugas farmasi memvalidasi resep tersebut, melakukan pengkajian, kemudian menyiapkan obat dan BMHP yang diperlukan sesuai resepc. Setelah obat disiapkan, petugas farmasi melakukan <i>double check</i> antara obat yang disiapkan dengan resep dari dokterd. Petugas farmasi menyerahkan obat dan BMHP untuk tindakan kepada perawat dan obat pulang, kepada pasien disertai pemberian informasi obat untuk obat pulang pasien



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Farmasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. Penunjang Medis dan Non Medis

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit