



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

## Persyaratan

1. Pelayanan obat pasien harus berdasarkan Resep dari Rawat Jalan/ Rawat Inap/ IGD setelah menyelesaikan administrasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

## STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN ( SERVICE POINT )

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS  
NAMA LAYANAN : INSTALASI FARMASI

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	Pelayanan obat pasien harus berdasarkan Resep dari Rawat Jalan/ Rawat Inap/ IGD setelah menyelesaikan administrasi
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>Pelayanan Rawat Jalan<ol style="list-style-type: none"><li>Pasien bisa berstatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)</li><li>Pasien ke Depo Farmasi Rawat Jalan menyerahkan resep dilengkapi dengan SEP BPJS (terutama pasien kronik) atau kuitansi lunas bayar (untuk pasien umum/non BPJS)</li><li>Petugas farmasi memverifikasi resep tersebut, melakukan pengkajian resep, dan menginput ke sistem BPJS (khusus resep kronik)</li><li>Petugas farmasi menyiapkan obat dan BMHP sesuai resep dan menulis etiket obat</li><li>Setelah obat disiapkan, petugas farmasi melakukan <i>double check</i> antara obat yang disiapkan dengan resep dari dokter</li><li>Petugas farmasi menyerahkan obat disertai pemberian informasi obat dan/atau konseling (untuk pasien tertentu)</li></ol></li><li>Pelayanan IGD<ol style="list-style-type: none"><li>Perawat menyerahkan resep pasien IGD untuk obat dan BMHP yang langsung diperlukan pada saat itu juga dan obat pulang pasien</li><li>Petugas farmasi memvalidasi resep tersebut, melakukan pengkajian resep, kemudian menyiapkan obat dan BMHP yang diperlukan sesuai resep</li><li>Setelah obat disiapkan, petugas farmasi melakukan <i>double check</i> antara obat yang disiapkan dengan resep dari dokter</li><li>BMHP untuk tindakan kepada perawat dan obat kepada pasien disertai pemberian informasi obat untuk obat pulang pasien</li></ol></li><li>Pelayanan Rawat inap<ol style="list-style-type: none"><li>Perawat menyerahkan kartu instruksi medis pasien rawat inap untuk obat dan BMHP yang diperlukan perhari</li><li>Petugas farmasi memvalidasi resep tersebut, melakukan pengkajian, kemudian menyiapkan obat dan BMHP yang diperlukan sesuai resep</li><li>Setelah obat disiapkan, petugas farmasi melakukan <i>double check</i> antara obat yang disiapkan dengan resep dari dokter</li><li>Petugas farmasi menyerahkan obat dan BMHP untuk tindakan kepada perawat dan obat pulang, kepada pasien disertai pemberian informasi obat untuk obat pulang pasien</li></ol></li></ol>



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Farmasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

### Produk Pelayanan

1. Penunjang Medis dan Non Medis

### Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit