



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

## Klinik PKBRS ( Pelayanan KB )

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

### Persyaratan

1. Membawa kartu identitas (KTP/KK)
2. Membawa Surat Rujukan Faskes Tingkat Pertama, Kartu BPJS, dan kartu identitas (KTP/KK)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

## STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN ( SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS  
NAMA LAYANAN : INSTALASI RAWAT JALAN

| NO                | KOMPONEN UNSUR PELAYANAN                            | URAIAN   |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
|-------------------|---|--|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------|-----------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------|-------------------|-------------|--------------------|-------------------|---------------|-----------------------------|-------------------|
| 1                 | Persyaratan   | <ol style="list-style-type: none"><li>Pasien Umum / Membayar Pribadi harus membawa kartu identitas (KTP/KK)</li><li>Pasien BPJS (bagi Peserta JKN-KIS) harus membawa Surat Rujukan Faskes Tingkat Pertama, Kartu BPJS, dan kartu identitas (KTP/KK)</li></ol>  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| 2                 | Sistem, Mekanisme Dan Prosedur                      | <ol style="list-style-type: none"><li>Pasien melapor ke petugas rawat jalan setelah melakukan pendaftaran</li><li>Pasien menunggu panggilan untuk dilakukan pemeriksaan oleh perawat/bidan</li><li>Pasien di panggil oleh perawat/bidan untuk dilakukan pengkajian keperawatan</li><li>Pemeriksaan oleh dokter spesialis</li><li>Hasil pemeriksaan dokter :<ol style="list-style-type: none"><li>Pasien di beri resep dan mengambil obat selanjutnya Pulang</li><li>Pasien Rawat jalan lanjutan diberi resep dan surat kontrol, mengambil obat selanjutnya pulang</li><li>Pasien konsul ke bagian lain, bila ada indikasi</li><li>Pasien Rawat Inap, diberikan surat pengantar rawat inap</li></ol></li><li>Untuk rawat jalan lanjutan akan diberikan surat kontrol dengan syarat:<ol style="list-style-type: none"><li>Pasien BPJS : Surat rujukan belum habis masa berlaku (90 hari sejak diterbitkan)</li><li>Untuk pasien selesai Rawat Inap, diberi resume medik dari Rawat Inap pengganti surat kontrol.</li></ol></li></ol> |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| 3                 | Jangka Waktu Pelayanan                              | <table border="1"><tr><td>Klinik Tb Dots</td><td>Setiap Hari Kerja</td><td>07.00 - 12.00 WIB</td></tr><tr><td>Klinik HIV / AIDS</td><td>Setiap Hari Kerja</td><td>08.00 - 12.00 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Obgyn</td><td>Senin, Rabu, Jumat</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik PDL</td><td>Setiap Hari Kerja</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Anak</td><td>Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Gigi</td><td>Setiap Hari Kerja</td><td>07.00 - 12.00 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Bedah</td><td>Rabu, Kamis</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Mata</td><td>Senin, Rabu, Kamis</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Syaraf</td><td>Senin, Selasa, Jumat, Sabtu</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr></table>  | Klinik Tb Dots | Setiap Hari Kerja | 07.00 - 12.00 WIB | Klinik HIV / AIDS | Setiap Hari Kerja | 08.00 - 12.00 WIB | Klinik Obgyn | Senin, Rabu, Jumat | 07.30 - 10.30 WIB | Klinik PDL | Setiap Hari Kerja | 07.30 - 10.30 WIB | Klinik Anak | Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat | 07.30 - 10.30 WIB | Klinik Gigi | Setiap Hari Kerja | 07.00 - 12.00 WIB | Klinik Bedah | Rabu, Kamis | 07.30 - 10.30 WIB | Klinik Mata | Senin, Rabu, Kamis | 07.30 - 10.30 WIB | Klinik Syaraf | Senin, Selasa, Jumat, Sabtu | 07.30 - 10.30 WIB |
| Klinik Tb Dots    | Setiap Hari Kerja                                   | 07.00 - 12.00 WIB  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| Klinik HIV / AIDS | Setiap Hari Kerja                                   | 08.00 - 12.00 WIB  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| Klinik Obgyn      | Senin, Rabu, Jumat                                  | 07.30 - 10.30 WIB  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| Klinik PDL        | Setiap Hari Kerja                                   | 07.30 - 10.30 WIB  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| Klinik Anak       | Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat                   | 07.30 - 10.30 WIB  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| Klinik Gigi       | Setiap Hari Kerja                                   | 07.00 - 12.00 WIB  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| Klinik Bedah      | Rabu, Kamis   | 07.30 - 10.30 WIB  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| Klinik Mata       | Senin, Rabu, Kamis                                  | 07.30 - 10.30 WIB  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| Klinik Syaraf     | Senin, Selasa, Jumat, Sabtu                         | 07.30 - 10.30 WIB  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| 4                 | Biaya / Tarif                                       | <ol style="list-style-type: none"><li>Umum/ Asuransi lainnya<br/>Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandus</li><li>BPJS<br/>Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014</li></ol>  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| 5                 | Produk Pelayanan                                    | Pelayanan Klinik : <ul style="list-style-type: none"><li>• Klinik Tb Dots</li><li>• Klinik HIV/AIDS</li><li>• Klinik Obgyn</li><li>• Klinik PDL</li><li>• Klinik Anak</li><li>• Klinik Gigi</li><li>• Klinik Bedah</li><li>• Klinik Mata</li><li>• Klinik Syaraf</li></ul>   |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |
| 6                 | Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi | Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kotak surat</li><li>2. Telepon : (0711) 5560104</li><li>3. SMS/WA : 081979179785</li><li>4. Email : rsud.gandus01@gmail.com</li><li>5. Website : rsudgandus.palembang.go.id</li></ol>  |                |                   |                   |                   |                   |                   |              |                    |                   |            |                   |                   |             |                                   |                   |             |                   |                   |              |             |                   |             |                    |                   |               |                             |                   |



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Rawat Jalan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

### Produk Pelayanan

1. pelayanan medis

### Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit