



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

## Klinik Fisioterapi

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

### Persyaratan

1. Membawa kartu identitas (KTP/KK)
2. Membawa Surat Rujukan Faskes Tingkat Pertama, Kartu BPJS, dan kartu identitas (KTP/KK)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

## STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN ( SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS  
NAMA LAYANAN : INSTALASI RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN																											
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>Pasien Umum / Membayar Pribadi harus membawa kartu identitas (KTP/KK)</li><li>Pasien BPJS (bagi Peserta JKN-KIS) harus membawa Surat Rujukan Faskes Tingkat Pertama, Kartu BPJS, dan kartu identitas (KTP/KK)</li></ol>																											
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>Pasien melapor ke petugas rawat jalan setelah melakukan pendaftaran</li><li>Pasien menunggu panggilan untuk dilakukan pemeriksaan oleh perawat/bidan</li><li>Pasien di panggil oleh perawat/bidan untuk dilakukan pengkajian keperawatan</li><li>Pemeriksaan oleh dokter spesialis</li><li>Hasil pemeriksaan dokter :<ol style="list-style-type: none"><li>Pasien di beri resep dan mengambil obat selanjutnya Pulang</li><li>Pasien Rawat jalan lanjutan diberi resep dan surat kontrol, mengambil obat selanjutnya pulang</li><li>Pasien konsul ke bagian lain, bila ada indikasi</li><li>Pasien Rawat Inap, diberikan surat pengantar rawat inap</li></ol></li><li>Untuk rawat jalan lanjutan akan diberikan surat kontrol dengan syarat:<ol style="list-style-type: none"><li>Pasien BPJS : Surat rujukan belum habis masa berlaku (90 hari sejak diterbitkan)</li><li>Untuk pasien selesai Rawat Inap, diberi resume medik dari Rawat Inap pengganti surat kontrol.</li></ol></li></ol>																											
3	Jangka Waktu Pelayanan	<table><tbody><tr><td>Klinik Tb Dots</td><td>Setiap Hari Kerja</td><td>07.00 - 12.00 WIB</td></tr><tr><td>Klinik HIV / AIDS</td><td>Setiap Hari Kerja</td><td>08.00 - 12.00 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Obgyn</td><td>Senin, Rabu, Jumat</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik PDL</td><td>Setiap Hari Kerja</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Anak</td><td>Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Gigi</td><td>Setiap Hari Kerja</td><td>07.00 - 12.00 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Bedah</td><td>Rabu, Kamis</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Mata</td><td>Senin, Rabu, Kamis</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr><tr><td>Klinik Syaraf</td><td>Senin, Selasa, Jumat, Sabtu</td><td>07.30 - 10.30 WIB</td></tr></tbody></table>	Klinik Tb Dots	Setiap Hari Kerja	07.00 - 12.00 WIB	Klinik HIV / AIDS	Setiap Hari Kerja	08.00 - 12.00 WIB	Klinik Obgyn	Senin, Rabu, Jumat	07.30 - 10.30 WIB	Klinik PDL	Setiap Hari Kerja	07.30 - 10.30 WIB	Klinik Anak	Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat	07.30 - 10.30 WIB	Klinik Gigi	Setiap Hari Kerja	07.00 - 12.00 WIB	Klinik Bedah	Rabu, Kamis	07.30 - 10.30 WIB	Klinik Mata	Senin, Rabu, Kamis	07.30 - 10.30 WIB	Klinik Syaraf	Senin, Selasa, Jumat, Sabtu	07.30 - 10.30 WIB
Klinik Tb Dots	Setiap Hari Kerja	07.00 - 12.00 WIB																											
Klinik HIV / AIDS	Setiap Hari Kerja	08.00 - 12.00 WIB																											
Klinik Obgyn	Senin, Rabu, Jumat	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik PDL	Setiap Hari Kerja	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik Anak	Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik Gigi	Setiap Hari Kerja	07.00 - 12.00 WIB																											
Klinik Bedah	Rabu, Kamis	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik Mata	Senin, Rabu, Kamis	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik Syaraf	Senin, Selasa, Jumat, Sabtu	07.30 - 10.30 WIB																											
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"><li>Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandus</li><li>BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014</li></ol>																											
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Klinik : <ul style="list-style-type: none"><li>Klinik Tb Dots</li><li>Klinik HIV/AIDS</li><li>Klinik Obgyn</li><li>Klinik PDL</li><li>Klinik Anak</li><li>Klinik Gigi</li><li>Klinik Bedah</li><li>Klinik Mata</li><li>Klinik Syaraf</li></ul>																											
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : <ol style="list-style-type: none"><li>Kotak surat</li><li>Telepon : (0711) 5560104</li><li>SMS/WA : 081979179785</li><li>Email : rsud.gandus01@gmail.com</li><li>Website : rsudgandus.palembang.go.id</li></ol>																											



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Rawat Jalan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

### Produk Pelayanan

1. pelayanan medis

### Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit