



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Klinik Fisioterapi

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Membawa kartu identitas (KTP/KK)
2. Membawa Surat Rujukan Faskes Tingkat Pertama, Kartu BPJS, dan kartu identitas (KTP/KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS
NAMA LAYANAN : INSTALASI RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN																											
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> Pasien Umum / Membayar Pribadi harus membawa kartu identitas (KTP/KK) Pasien BPJS (bagi Peserta JKN-KIS) harus membawa Surat Rujukan Faskes Tingkat Pertama, Kartu BPJS, dan kartu identitas (KTP/KK) 																											
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> Pasien melapor ke petugas rawat jalan setelah melakukan pendaftaran Pasien menunggu panggilan untuk dilakukan pemeriksaan oleh perawat/bidan Pasien di panggil oleh perawat/bidan untuk dilakukan pengkajian keperawatan Pemeriksaan oleh dokter spesialis Hasil pemeriksaan dokter : <ol style="list-style-type: none"> Pasien di beri resep dan mengambil obat selanjutnya Pulang Pasien Rawat jalan lanjutan diberi resep dan surat kontrol, mengambil obat selanjutnya pulang Pasien konsul ke bagian lain, bila ada indikasi Pasien Rawat Inap, diberikan surat pengantar rawat inap Untuk rawat jalan lanjutan akan diberikan surat kontrol dengan syarat: <ol style="list-style-type: none"> Pasien BPJS : Surat rujukan belum habis masa berlaku (90 hari sejak diterbitkan) Untuk pasien selesai Rawat Inap, diberi resume medik dari Rawat Inap pengganti surat kontrol. 																											
3	Jangka Waktu Pelayanan	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Klinik Tb Dots</td> <td>Setiap Hari Kerja</td> <td>07.00 - 12.00 WIB</td> </tr> <tr> <td>Klinik HIV / AIDS</td> <td>Setiap Hari Kerja</td> <td>08.00 - 12.00 WIB</td> </tr> <tr> <td>Klinik Obgyn</td> <td>Senin, Rabu, Jumat</td> <td>07.30 - 10.30 WIB</td> </tr> <tr> <td>Klinik PDL</td> <td>Setiap Hari Kerja</td> <td>07.30 - 10.30 WIB</td> </tr> <tr> <td>Klinik Anak</td> <td>Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat</td> <td>07.30 - 10.30 WIB</td> </tr> <tr> <td>Klinik Gigi</td> <td>Setiap Hari Kerja</td> <td>07.00 - 12.00 WIB</td> </tr> <tr> <td>Klinik Bedah</td> <td>Rabu, Kamis</td> <td>07.30 - 10.30 WIB</td> </tr> <tr> <td>Klinik Mata</td> <td>Senin, Rabu, Kamis</td> <td>07.30 - 10.30 WIB</td> </tr> <tr> <td>Klinik Syaraf</td> <td>Senin, Selasa, Jumat, Sabtu</td> <td>07.30 - 10.30 WIB</td> </tr> </tbody> </table>	Klinik Tb Dots	Setiap Hari Kerja	07.00 - 12.00 WIB	Klinik HIV / AIDS	Setiap Hari Kerja	08.00 - 12.00 WIB	Klinik Obgyn	Senin, Rabu, Jumat	07.30 - 10.30 WIB	Klinik PDL	Setiap Hari Kerja	07.30 - 10.30 WIB	Klinik Anak	Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat	07.30 - 10.30 WIB	Klinik Gigi	Setiap Hari Kerja	07.00 - 12.00 WIB	Klinik Bedah	Rabu, Kamis	07.30 - 10.30 WIB	Klinik Mata	Senin, Rabu, Kamis	07.30 - 10.30 WIB	Klinik Syaraf	Senin, Selasa, Jumat, Sabtu	07.30 - 10.30 WIB
Klinik Tb Dots	Setiap Hari Kerja	07.00 - 12.00 WIB																											
Klinik HIV / AIDS	Setiap Hari Kerja	08.00 - 12.00 WIB																											
Klinik Obgyn	Senin, Rabu, Jumat	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik PDL	Setiap Hari Kerja	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik Anak	Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jumat	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik Gigi	Setiap Hari Kerja	07.00 - 12.00 WIB																											
Klinik Bedah	Rabu, Kamis	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik Mata	Senin, Rabu, Kamis	07.30 - 10.30 WIB																											
Klinik Syaraf	Senin, Selasa, Jumat, Sabtu	07.30 - 10.30 WIB																											
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandus BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014 																											
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Klinik : <ul style="list-style-type: none"> • Klinik Tb Dots • Klinik HIV/AIDS • Klinik Obgyn • Klinik PDL • Klinik Anak • Klinik Gigi • Klinik Bedah • Klinik Mata • Klinik Syaraf 																											
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak surat 2. Telepon : (0711) 5560104 3. SMS/WA : 081979179785 4. Email : rsud.gandus01@gmail.com 5. Website : rsudgandus.palembang.go.id 																											



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Rawat Jalan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. pelayanan medis

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit